



## INFORME DE GESTIÓN 2021

**EDICIÓN – GERENCIA**  
**DIRECTIVO DE AGUAS DEL HUILA**



**CONSTRUCCIÓN VIADUCTO SOBRE RÍO MAGDALENA**  
**ACUEDUCTO ELIAS**

## PRESENTACIÓN DEL INFORME



Presidente de la Junta Directiva de la Entidad.

Asumí la responsabilidad de dirigir una de las Empresas más importantes de la región conocedor de los difíciles momentos vividos a causa del COVID -19 y de la explosión social presentado en el primer Semestre del año 2021.

Esto generó la necesidad de tomar medidas urgentes en la reducción de gastos y de duplicar esfuerzos de gestión alcanzados gracias al apoyo del Dr. Luis Enrique Dussan Lopez, Gobernador del Departamento del Huila y

Es así que se logra finalmente una inversión de Cuarenta y Un Mil Cuatrocientos Treinta y Cinco Millones Quinientos Ochenta y Cuatro Mil Trescientos Cuarenta y Tres Pesos (**\$41.435.584.343.00**), Siendo el 63,30% resultado de la gestión hecha ante el Gobierno Nacional. Esta inversión benefició a 17 Municipios del Departamento y mejoró la calidad de vida de cerca de 200.000 personas, con fuentes de financiación provenientes de la Nación, Municipios y desde luego el Gobierno Departamental.

En materia de Operación de Servicios Públicos se resaltan los esfuerzos realizados en pro de generar una mejor y mayor presencia institucional e incentivar en nuestro personal la mejora continua en sus indicadores. Se implementaron tarifas de Aseo posterior a su publicación y divulgación con la comunidad y se destaca que los tres municipios operados por la Entidad obtuvieron un puntaje de Riesgo Medio en el Indicador Único Sectorial, pues solo 6 de 37 Municipios del Departamento lograron este puntaje.

Se toma la decisión de gestionar la recertificación de las normas ISO 9001 – 9015, ISO 14001 – 2015 E ISO 45001 -2018 según registro del ente certificador LL-C, Número 572288, que va del 17 de Enero de 2022 al 16 de Enero de 2025. Esto, bajo la total convicción que tener procesos claros y establecidos conlleva a una prestación eficiente en todos los servicios que presta la Entidad, como bien se puede observar más adelante.

En hora buena es grato comunicar que se recibió por parte del programa del Banco Interamericano "AQUARATING" el Reconocimiento por el cumplimiento en el Plan de Acción formulado en la Mejora del Desempeño de Presadores de Agua y Saneamiento con indicadores internacionales.

Finalmente comunicar que en cuanto a indicadores financieros se logra una utilidad de **\$1.064.964.045,00**, esto desde luego no se hubiera podido lograr sin la colaboración del Sr. Gobernador y Presidente de la Junta Directiva Luis Enrique Rojas, así como de nuestros funcionarios, Miembros de la Junta Directiva y Asamblea en general, a quienes manifestamos nuestros agradecimientos por el apoyo incondicional que mostraron durante la vigencia 2021.

## JUNTA DIRECTIVA A DICIEMBRE DE 2021

### PRINCIPALES

#### **LUIS ENRIQUE DUSSAN LOPEZ**

Gobernador del Huila

#### **CARLOS ALBERTO CUELLAR MEDINA**

Director Depto Administrativo de Planeación

#### **JORGE ENRIQUE MONTENEGRO POLANIA**

Delegado Comité del Agua

#### **JOSE MANUEL CORDOBA TRUJILLO**

Alcalde Tello

#### **ALVARO ANDRES CHARRY PERDOMO**

Alcalde Villavieja

#### **GABY ANGELITA ÑAÑEZ RODRIGUEZ**

Alcaldesa Isnos

#### **LUIS FERNANDO LLANOS PABÓN**

Alcalde San Agustín

### SUPLENTES

**HECTOR ANGEL AMEZQUITA PERDOMO**– Alcalde Nataga

**JAVIER HERNAN RINCON SILVA** – Alcalde La Argentina

**DORA LILIANA TRUJILLO PAVA**– Alcalde Tarqui

**CESAR GERMAN ROA TRUJILLO**– Alcalde Gigante

### REVISOR FISCAL:

MARIO FALLA CHICO

### SECRETARIO:

DIEGO ANDRES LASSO PEREZ

## ACCIONISTAS

No.	ACCIONISTAS	% PARTIC.	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR ACCIONES
1	ACEVEDO	1,42	38.674	38.674.000
2	AGRADO	1,42	38.674	38.674.000
3	AIPE	1,42	38.674	38.674.000
4	ALGECIRAS	1,42	38.674	38.674.000
5	ALTAMIRA	1,42	38.674	38.674.000
6	BARAYA	1,42	38.674	38.674.000
7	CAMPOALEGRE	1,42	38.674	38.674.000
8	COLOMBIA	1,42	38.674	38.674.000
9	EL PITAL	1,46	39.762	39.762.000
10	ELÍAS	1,42	38.674	38.674.000
11	EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA	1,42	38.674	38.674.000
12	EMPRESAS PÚBLICAS DE PITALITO	1,42	38.674	38.674.000
13	EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN	1,42	38.674	38.674.000
14	GIGANTE	1,42	38.674	38.674.000
15	GOBERNACIÓN DEL HUILA	48,88	1.331.239	1.331.239.000
16	GUADALUPE	1,42	38.674	38.674.000
17	HOBÓ	1,42	38.674	38.674.000
18	ÍQUIRA	1,42	38.674	38.674.000
19	ISNOS	1,42	38.674	38.674.000
20	LA ARGENTINA	1,42	38.674	38.674.000
21	LA PLATA	1,42	38.674	38.674.000
22	NÁTAGA	1,42	38.674	38.674.000
23	PAICOL	1,42	38.674	38.674.000
24	PALERMO	1,42	38.674	38.674.000
25	PALESTINA	1,52	41.397	41.397.000
26	RIVERA	1,28	34.851	34.851.000
27	SALADOBLANCO	1,42	38.674	38.674.000
28	SAN AGUSTÍN	1,42	38.674	38.674.000
29	SANTA MARÍA	1,42	38.674	38.674.000
30	SUAZA	1,42	38.674	38.674.000
31	TARQUI	1,42	38.674	38.674.000
32	TELLO	1,42	38.674	38.674.000
33	TERUEL	1,42	38.674	38.674.000
34	TESALIA	1,42	38.674	38.674.000
35	TIMANÁ	1,42	38.674	38.674.000
36	VILLAVIEJA	1,42	38.674	38.674.000
37	YAGUARÁ	1,42	38.674	38.674.000
<b>TOTAL ACCIONES</b>		<b>100%</b>	<b>2.723.491</b>	<b>2.723.491.000</b>

## 1. MARCO ESTRATEGICO

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023 OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
F	<b>FINANCIEROS</b>											
1	Garantizar la sostenibilidad financiera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	100% de los procesos y procedimientos del área financiera y contable actualizados	Actualizar los procesos y procedimientos del área financiera y contable de la entidad	Realizar el proceso de saneamiento contable en la Entidad	Saneamiento contable ejecutado					Presupuesto, Contadora Profesional Especializada área Jurídica	Subgerente Adm y financiero
					Depuración de las cuentas contables	No. de cuentas contables depuradas/No. de cuentas contables					Contadora	Subgerente Adm y financiero
					Actualizar los manuales de los procedimientos del área financiera	No. de manuales del área financiera actualizados / No. de manuales existentes					Contadora	Subgerente Adm y financiero
2		Costos ABC implementados y funcionando	Garantizar la efectiva funcionalidad de los costos abc		Actualizar la metodología de costos abc	Metodología actualizada					Contadora	Gerencia
					Capacitar al personal en costos abc	No. de personal adscrito a costos abc capacitados /No. de personal de la entidad					Sub Administrativa y financiera	Subgerente Adm y financiero
					Implementar costos abc	No. de actividades que ejecuta Aguas del Huila analizada en costos abc/No. de actividades con que cuenta la entidad					Gerencia	Gerencia
3	Realizar inversiones estratégicas  Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Gestión con valores para resultados	Entidad con software robusto que responda a los retos de la Entidad	Adquirir software contable de ultima generación	Realizar estudio de mercado y	Estudio de mercado de software de ultima generación					Tesorería	Tesorería
					adquirir software nuevo	Software adquirido					Contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Cartera	Subgerente Adm y financiero
C	<b>DE CRECIMIENTO</b>											
4	Ampliar el espectro de Municipios a operar sus Servicios Públicos (AAA)	Direccionamiento Estratégico y Planeación	02 nuevos Municipios, mayores a 2500 suscriptores de AAA Operados por la Entidad	Legalizar el contrato de concesión en 2 nuevos Municipios mayores a 2500 suscriptores	Preparar oferta económica y técnica para presentar en mesas de trabajo con Municipios que se tenga interés	No. de ofertas económicas y técnicas presentadas en mesas técnicas /No. de ofertas realizadas					Servicios Pùblicos Gerencia	Gerencia
					Mejorar los estados financieros de la Entidad	Presencia institucional en los Municipios que se tenga interés	No. de Municipios con presencia institucional / No. de Municipios del Dpto superiores a 2500 suscriptores				Capacitación Servicios Públicos	Subgerente Adm y financiero

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023		
					Mesas financieras y jurídicas	No. de mesas financieras y jurídicas en Municipios de interés / No. de Municipios del Dpto superiores a 2500 suscriptores					Sub Administrativa y financiera Jurídica	Subgerente Adm y financiero
					Generar espacios con la alta dirección de la Junta Directiva de Aguas del Huila y los Municipios en los que se tenga interés	No. de espacios generados					Personal de Aguas del Huila Gerencia	Gerencia
5	Ejecutar proyectos de Inversión y Pre inversión	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Ejecutar los proyectos de inversión y preinversión del Gobierno Departamental dentro de su plan de desarrollo Huila Crece 2020 - 2023	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Revisión de proyectos Generación de listas de chequeo Revisión plan de desarrollo Huila Crece Emisión de ofertas Búsqueda de cierres financieros	No. de metas de producto del Plan de Desarrollo Huila Crece en el programa APSB, ejecutadas por Aguas del Huila, / No. de metas de producto del Plan de Desarrollo Huila Crece en el programa APSB					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
			Ejecutar proyectos de inversión y preinversión de los Municipios del Departamento	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Revisión de proyectos Generación de listas de chequeo Revisión planes de desarrollo de los Entes Territoriales Emisión de ofertas Búsqueda de cierres financieros	No. de proyectos ejecutados/No. de proyectos planeados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
			Realizar acercamientos con entidades posibles a cofinanciar proyectos como Petroleras, productoras de energía, o del orden nacional como MVCT, Ministerio de Ambiente, Comité de Cafeteros y Cooperativas de café entre otros	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Estudio del sector de la entidad cofinanciadoras (Café, Petroleras, Psi colas etc) Realizar ofertas Realizar visitas Generar espacios propicios para buscar acercamiento	No. de proyectos ejecutados a través de cofinanciación privada /No. de ofertas entregadas a entidades cofinanciadoras					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
6	Realizar inversiones estratégicas  Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Actualizar software ARGIS	Adquirir herramienta que permita la organización y planeación de la operación de los Servicios Públicos que opera la Entidad	Buscar cierre financiero que permita la actualización del software Adquirir PC de mesa con la potencia que se necesita para que opere de la mejor manera Legalizar la	software actualizado					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
		Direccionamiento Estratégico y Planeación	Realizar el catastro de redes de los Municipios que opera Aguas del Huila	Realizar el levantamiento de información del catastro de redes	actualización de ARGIS							
					Actualizar la licencia de ARGIS Preparar al personal Alimentar el programa con la información	No. de Municipio concesionados con Catastro de redes /No. de Municipios concesionados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
7	Ejecutar nuevos negocios	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Administrar la información de catastro de redes y de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado a través de ARGIS, en 5 Municipios	Firmar convenio con 5 Municipios para administrar información de catastro de redes.	Buscar la cofinanciación para levantar los Catastros de Redes Alimentar el software	No. de Municipios programados con catastro de redes administrado por Aguas del Huila/No. de Municipios programados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
8	Ejecutar nuevos negocios	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Líder del proceso de consolidación de la política en el manejo de residuos sólidos del Departamento del Huila	Consolidar la política en el Manejo de Residuos Sólidos en el Departamento  Mejorar los indicadores financieros de la Entidad	Buscar el cierre financiero Realizar los estudios pertinentes que permitan generar el documento	Política elaborada y socializada					Planeación	Gerencia
9	Generar una cultura orientada a la mejora continua en cuenta a rentabilidad económica y social	Talento Humano	Desempeño Institucional	Preparar al personal para enfrentar los nuevos retos del sector y de la Entidad	Realizar un estudio de modernización que involucre el Manual de funciones y la estructura organizacional de la Entidad acorde con los nuevos retos de la Entidad, así como el manual de Procesos y procedimientos	Estudio elaborado y socializado					Subgerencia Adm y Financiera	Gerencia
				Desarrollar el programa institucional "Aguas del Huila, un buen lugar para trabajar"	Desarrollar programas de retiros por pensiones o voluntario complementar las actividades de Bienestar dentro de colaboradores de la Entidad  Generar los espacios para capacitar al personal en Bilingüismo y Atención al ciudadano, además de los establecidos por el personal  Realizar la caracterización de funcionarios	Programa ejecución en					Subgerencia Adm y Financiera	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023 OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
10	Conservar la favorabilidad de nuestros clientes y comunidad	Gestión con valores para resultados	Imagen favorable en nuestros suscriptores, clientes y comunidad en general	Mantener la imagen favorable en nuestros suscriptores, clientes y comunidad en general	Realizar un plan de actividades a través de la presencia institucional	Plan diseñado e implementado					Subgerencia Adm y Financiera	Subgerente Adm y financiero
			Conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes	Generar espacios para que nuestros clientes puedan calificar nuestra gestión	Promocionar las encuestas de satisfacción de nuestros clientes en los diferentes procesos que se realizan Tabular periódicamente estas encuestas Generar las alarmas respectivas	Encuesta promocionada y con seguimiento					Planeación	Subgerente Adm y financiero
			Llevar a cabo la jornada de rendición de cuentas acorde con la Ley 1757 de 2015	Generar espacios que permitan dar a conocer las labores internas y externas de la entidad.	Desarrollar el mecanismo normativo para llevar a cabo la rendición de cuentas	4 Rendición de cuentas ejecutadas					Subgerente Adm y Financiero Planeación	Gerencia
			Mantener actualizadas las redes sociales, así como la página web de la Entidad de acuerdo a los que haces de la entidad.	Actualizar las redes y página de la Entidad	Alimentar las redes y la página web constantemente	No. de publicaciones en las redes sociales No. de actualizaciones y publicaciones en la página Web					Tic	Subgerente Adm y financiero
11	Conservar la favorabilidad de nuestros clientes y comunidad  Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Gestión con valores para resultados	Infraestructura física de la sede central adecuada a los derechos de la población discapacitada y señalizada	Optimizar la infraestructura de la sede central Neiva acorde con los lineamientos para atender personal discapacitado  Señalar las zonas que sean necesarias para atención primaria de personas en estado vulnerable (embarazo, niños, ancianos)	Optimizar los baños en el lineamiento establecido para que pueda atender a personal discapacitado  Señalar las zonas que sean necesarias para atención primaria de personas en estado vulnerable (embarazo, niños, ancianos)	Infraestructura mejorada					Subgerencia Técnica	Gerencia
12	Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Arquitectura mejorada en una de las Planta de Tratamiento de Agua Potable en uno de los municipios que opera Aguas del Huila	Mejorar arquitectónicamente la PTAP en un municipio de los que opera Aguas del Huila	Realizar un concurso de maquetas con la Universidad Antonio Nariño Buscar el cierre financiero Remodelara	Infraestructura de una de las cedes en que opera Aguas del Huila mejorada					Subgerencia Técnica	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
13	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Ejecutar e implementar el programa cooperación para la mejora de prestadores de agua y saneamiento en Colombia	Mejorar la calificación del programa AQUARATING	Cumplir con los planes de acción que se generen  Implementar las observaciones que de este programa surjan  Atender las visitas técnicas del personal AQUARATING	Calificación mejorada del programa AQUARATING					Servicios Publicos Planeación	Gerencia
14			Cumplimiento de lo planeado técnicamente en el Decreto 906 de 2019	Desarrollar las actividades técnicas establecidas por Aguas del Huila en el decreto 906	Socialización con la Junta Directiva y la alta dirección  Realizar los proyectos que esta actividad genere  Buscar cierre financiero	No. de actividades ejecutadas del decreto 906 en sus aspectos técnicos/ No. de actividades establecidas técnicamente dentro del decreto 906 adoptado por Aguas del Huila					Subgerencia Técnica y Operativa  Servicios Publicos Planeación	Gerencia
15	Mejorar los indicadores técnicos generados por los municipios concesionados	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Agua No Contabilizada disminuida	Disminuir el índice promedio de ANC en un 3% en el periodo 2020- 2023, en los Mpio operados	Adelantar un Programa de Revisión y Reposición de 700 Medidores  Realizar un estudio técnica que permita analizar la conveniencia de adelantar un programa de sectorización  Socializar el resultado con la alta dirección  Prepara proyecto  Buscar cierre financiero	No. de medidores instalados /No. de medidores programados a instalar					Servicios Publicos Planeación	Gerencia
16			Procesos técnicos y ambientales con acompañamiento del profesional idóneo	Brindar acompañamiento químico y ambiental en los procesos rutinarios de operación de los Municipios concesionados.	Asignar al funcionario idóneo el desarrollo de tareas ambientales y químicas que permita el acompañamiento de actividades en los procesos y procedimientos que adelanta la entidad en los Municipios concesionados con alta frecuencia	Registro de actividades con presencia del profesional idóneo					Servicios Pùblicos Planeación	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023		
17			Mejorar la calidad de agua en los municipios concesionados		Dotar de 2 Bombas dosificadoras en cada Municipio concesionado  Dotar de prueba de jarras (JARTEST) en Cada Municipio concesionado  Dotar de vidrieria el laboratorio de los Municipios concesionados	No. de requisitos cumplidos /No. de requisitos solicitados por el área química de la Entidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
18	Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera		Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales dotadas de multiparametros portátiles que permita las rutinas de medición de pH, Oxígeno Disuelto, ..., así como de Kit de IMHOFS, con el fin de hacer prueba de sedimentabilidad.		Generar la necesidad presupuestar el costo Adelantar el proceso contractual	No. de PTAR operadas por la entidad dotadas de multiparametros y de kit DE IMHOFS/ No. de PTAR operadas por la Entidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
19	Garantizar la sostenibilidad financiera	Gestión con valores para resultados	No perder ante los estrados judiciales los procesos en contra de la entidad	Garantizar la defensa necesaria ante los estrados judiciales que conlleve a evitar perdidas económicas ante la entidad	Hacer seguimiento y mantener constante comunicación con los asesores  Realizar comités jurídicos permanentemente  Conocer con antelación la preparación en todo sentido de la defensa	Informe mensual					Asesor de Jurídica y Contratación	Gerencia
20	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Evaluación y resultado	optimizar los procesos y procedimientos establecidos en MIPG	Dar cumplimiento al decreto 1499 de 2017 de la función pública	Revisión de los autodiagnósticos de MIPG	1 diagnostico					Planeación	Gerencia
					Implementación de las 17 Políticas de MIPG	políticas implementadas					Planeación	Gerencia
					Seguimiento a las actividades de las 7 dimensiones de MIPG	realizar 4 seguimientos					Planeación	Gerencia
					Formulación al Plan de Acción MIPG 2020	1 plan de acción de MIPG					Planeación	Gerencia
					Seguimiento al Plan de Acción MIPG 2020	3 seguimientos al plan de acción					Planeación	Gerencia
					Reporte de información al FURAG	3 reportes al FURAG					Planeación	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
21	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Evaluación y resultado	Mantener los procesos de certificación de calidad con que cuenta la entidad (ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 y 45001-2018)	Dar cumplimiento a los procesos y procedimientos establecidos con el fin de mantener la certificaciones de calidad	Realizar auditoría interna Seguimiento y control a las acciones correctivas y preventivas	3 seguimientos al plan de acción						Gerencia

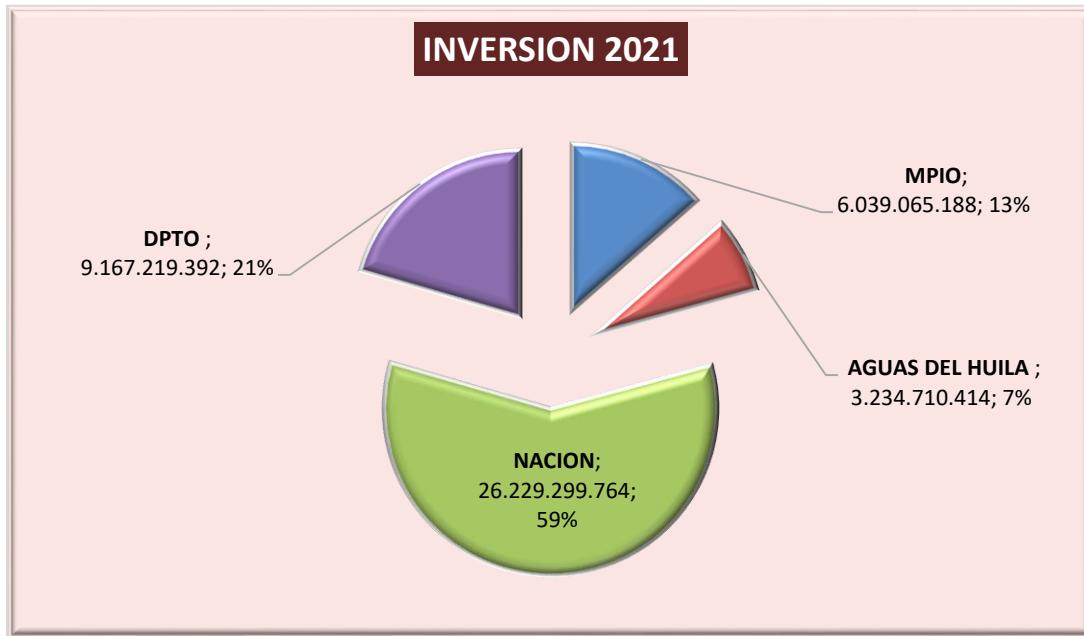
## 2. INFORME DE GESTIÓN

### ÁREA TÉCNICA 2021

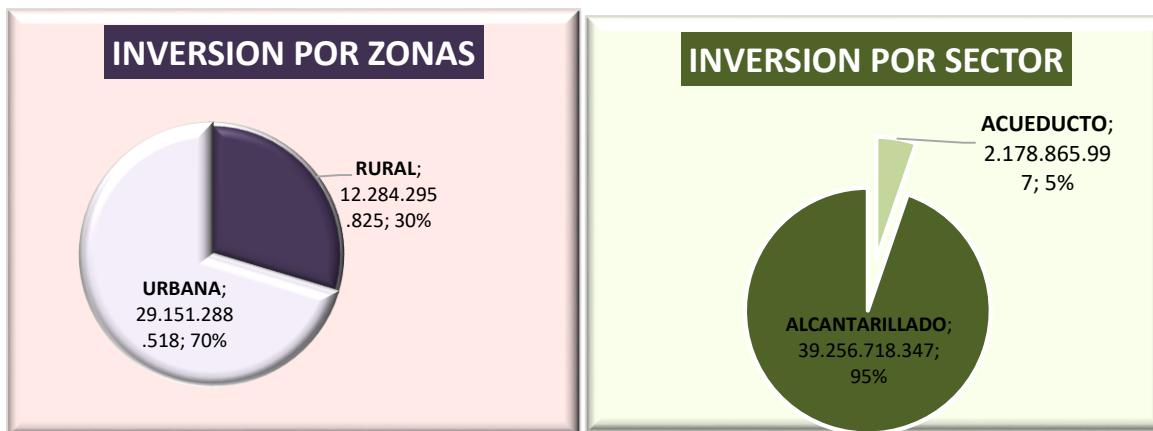


REHABILITACIÓN SISTEMA DE BOMBEO  
ACUEDUCTO MUNICIPAL  
VILLAVIEJA

La inversión en 2021, fue por la suma de \$41.435.584.343,80, representada de la siguiente manera:



De esta cifra, el 29.65% corresponde a Inversión Rural con una cifra de \$12.284.295.825,00 y el 70.35% correspondió a Inversión Urbana con \$29.151.288.518.

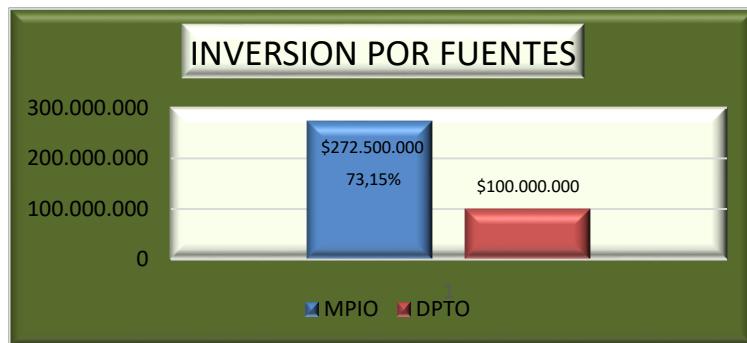


## ESTADO DE LAS INVERSIONES POR MUNICIPIO

ACEVEDO



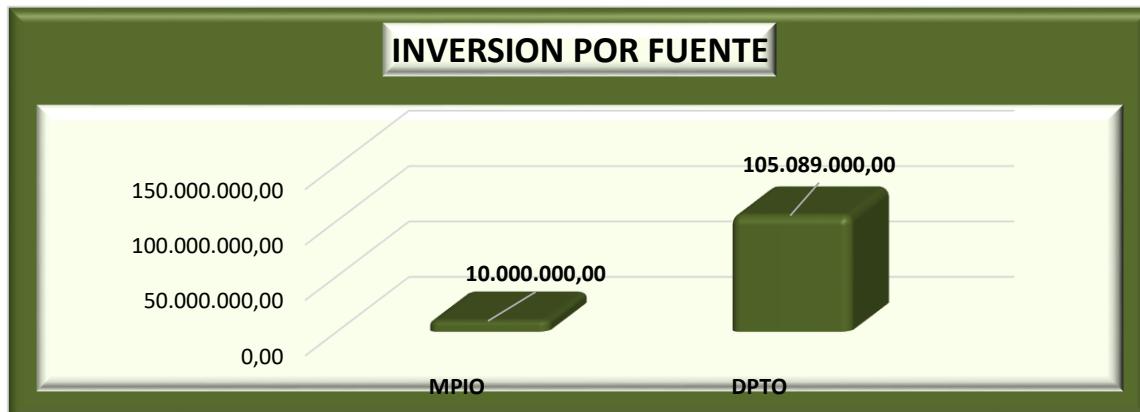
OBJETO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MPIO	AGUAS DEL HUILA ESTAMPILLA	
Estructuración, Ajuste Y Actualización A Los Estudios Y Diseños Del Proyecto - Construcción Del Sistema Regional De Acueducto De Las Veredas El Mirador, Bateas Y Mesa Alta	5%	\$100.000.000.oo	100.000.000.oo	\$200.000.000.oo
Estudios y Diseños de La Nueva Captación del Sistema de Acueducto zona urbana Municipio de Acevedo		172.500.000.oo		172.500.000.oo
		272.500.000.oo	100.000.000.oo	372.500.000.oo



AIPE



OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	INVERSION
COMPLEMENTACION Y AJUSTE DE PROYECTOS : MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA DINA SECTOR DINA Y DINA SAN JOSE - CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO VEREDA EL DINDAL	70%	10.000.000,00	105.089.000,00	115.089.000,00



## ALGECIRAS

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	INVERSION
OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL CENTRO POBLADO LA ARCADIA	100%		56.009.279,00	56.009.279,00
ESTUDIOS Y DISEÑOS PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO ALGECIRAS	Etapa Contractual	368.000.000		368.000.000,00



## COLOMBIA



Una vez terminado el proyecto de la PTAR del Municipio de Colombia y viabilizado por parte del Ministerio de Vivienda ciudad y Territorio, se logra la cofinanciación por parte del MVCT del 100% de los recursos, proyecto que será ejecutado por Aguas del Huila.

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		NACION	
"CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS DEL MUNICIPIO DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DEL HUILA".	Etapa Precontractual	3.417.674.949	3.417.674.949,00

## EL PITAL

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Estudios y Diseños del Sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Centro Poblado El Socorro del Municipio de El Pital	ETAPA PRECONTRACTUAL	82.000.000	82.000.000

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Estudios y Diseños del Sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la Vereda El Uvital del Municipio de <b>El Pital</b>		66.000.000	66.000.000
Estudios y Diseños del Sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la Vereda El Cauchal del Municipio de <b>El Pital</b>		66.000.000	66.000.000

### GIGANTE

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	REGALIAS	INVERSION
		MUNICIPIO		
Construcción Alcantarillado Sanitario Urbanizaciones Matambo, Vereda Bajo Corozal Sector Mazatlan	En Etapa de Adjudicación	293.843.775	1.565.650.741	1.859.494.516

### IQUIRA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Estudios y Diseños Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado Municipio de <b>Iquira</b>	En Legalización	402.500.000	402.500.000

GARZON



Tras dos años de ardua labor, Aguas del Huila logra la viabilización técnica del proyecto a cargo del MVCT. Finalmente, el MVCT, mediante carta de viabilidad No. 2020ER0125907 y 2021ER0064966, fue viabilizado el proyecto, logrando la cofinanciación por parte de la Nación del 100% de los recursos requeridos.

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		NACION	
Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	CONTRACTUAL A CARGO DE FINDETER	21.746.730.341	21.746.730.341

### ISNOS

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	DPTO	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO		
Construcción Alcantarillado Sector Urbano del Municipio de Isnos bo. Porvenir	5% SUSPENDIDO	237.003.160,00	158.002.106,00	395.005.266,00

### LA ARGENTINA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	
ELABORACION ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION DE LOS ACUEDUCTOS DE LAS VEREDAS BAJO PENSIL Y LOURDES	EN LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO	30.000.000,00	110.000.000,00	140.000.000,00

### PITALITO

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Construcción Sistema de Acueducto en la Vereda Costa Rica Municipio de Pitalito	EN LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO	817.664.862,00	817.664.862

### RIVERA

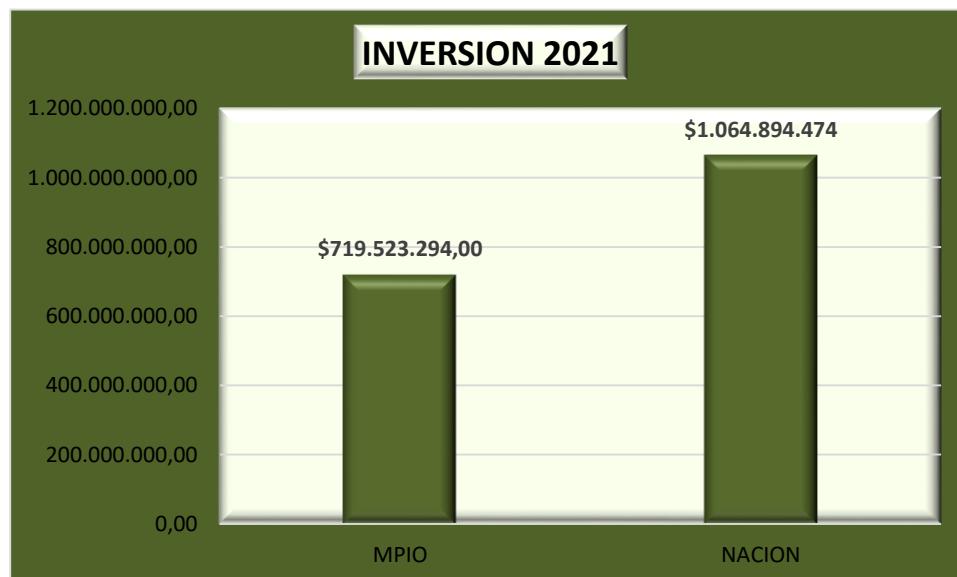
OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	
ELABORACION DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL ACUEDUCTO RURAL LISBOA	EN ACTA DE INICIO	10.000.000,00	180.119.139,00	190.119.139

## SAN AGUSTIN



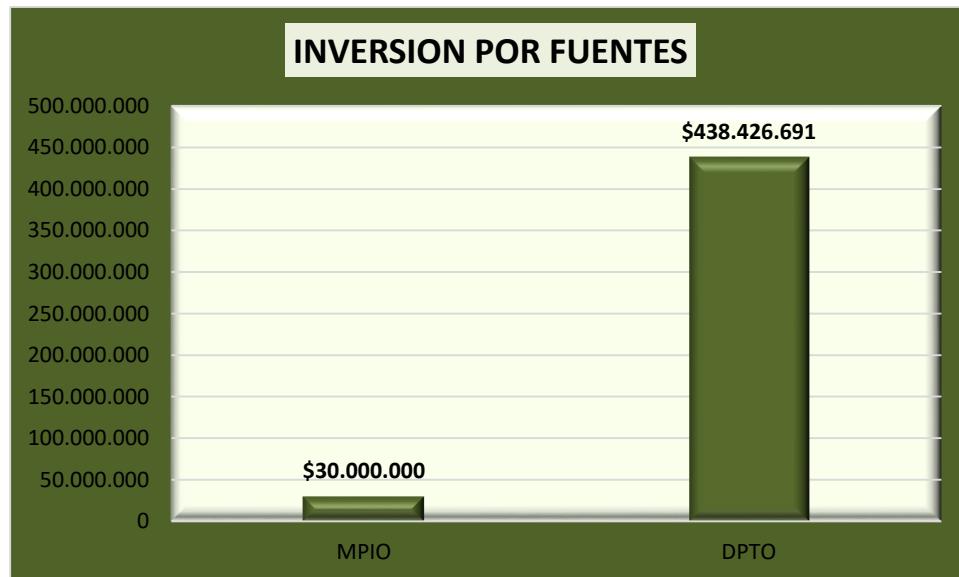
Este proyecto fue presentado por el Municipio de San Agustín al MVCT y Aguas del Huila como Gestor del PDA, apoyó su viabilización técnica.

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	NACION	
Construcción sistema de Alcantarillado Bo. Ullumbe Municipio de San Agustín	20% - AVANCE	719.523.294,00	1.064.894.474	1.064.894.474



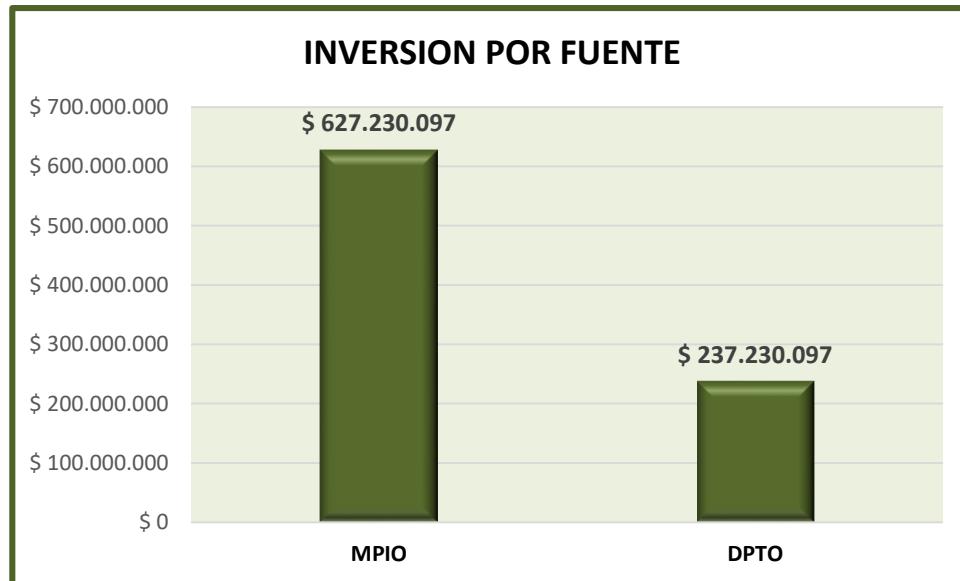
SUAZA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		
		MPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	INVERSION
CONSTRUCCION SISTEMA DE ACUEDUCTO REGIONAL PARA LAS VEREDAS SAN CALIXTO Y HATO VIEJO	60% - SUSPENDIDO		269.123.587,00	269.123.587,00
ACTUALIZACION Y AJUSTE A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL ACUEDUCTO DE LA VEREDA GALLARDO	5% - AVANCE	30.000.000,00	169.303.104,00	199.303.104,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$468.426.691,00</b>	



## TIMANA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	DPTO	INVERSION
		MPIO		
Optimización de un sector de alcantarillado urbano en el municipio de Timana	En Reformulación	237.230.097	\$ 237.230.097	474.460.194,00
Ajuste Estudios y Diseños del Alcantarillado pluvial del Municipio de <b>Timana</b>		90.000.000		90.000.000,00
Estudios y Diseños Construcción Plan Maestro de Alcantarillado <b>Municipio de Timana</b>		300.000.000		300.000.000,00
			<b>TOTAL</b>	<b>864.460.194</b>



## VILLAVIEJA



OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	
REHABILITACION DEL SISTEMA DE BOMBEO DE AGUAS SUBTERRANEAS ACUEDUCTO LA VICTORIA	100%	75.066.305,00	75.066.305

## BATERÍAS SANITARIAS

- CONSTRUCCIÓN 851 UNIDADES SANITARIAS EN EL SECTOR RURAL DEL DEPARTAMENTO, -



Valor

• \$ 8.048.426.033

% Avance

• ETAPA CONTRACTUAL

### ALCANCE

### IMPACTO

Construcción Baterías Sanitarias

• 4.255 Habitantes beneficiados

### INVERSIÓN POR FUENTES

\$ 7.000.000.000  
\$ 6.000.000.000  
\$ 5.000.000.000  
\$ 4.000.000.000  
\$ 3.000.000.000  
\$ 2.000.000.000  
\$ 1.000.000.000  
\$ -

\$ 6.071.626.033

\$ 1.976.800.000

MPIO

DPTO

## RESUMEN INVERSION POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	INVERSION
ALGECIRAS	56.009.279,00
SUAZA	269.123.587,00
AIPE	115.089.000,00
VILLAVIEJA	75.066.305,00
ACEVEDO	200.000.000,00
SUAZA	199.303.104,00
LA ARGENTINA	140.000.000,00
NEIVA	100.000.000,00
RIVERA	190.119.139,00
GIGANTE	1.859.494.516,00
PITALITO	817.664.862,00
DEPARTAMENTO	8.048.426.033,80
SAN AGUSTIN	1.784.417.768,00
ISNOS	395.005.266,00
TIMANA	474.460.194,00
GARZON	21.746.730.341,00
ALGECIRAS	368.000.000,00
IQUIRA	402.500.000,00
ACEVEDO	172.500.000,00
EL PITAL	82.000.000,00
EL PITAL	66.000.000,00
EL PITAL	66.000.000,00
TIMANA	90.000.000,00
TIMANA	300.000.000,00
COLOMBIA	3.417.674.949,00
<b>\$41.435.584.343,80</b>	

### 3. Servicio Públicos



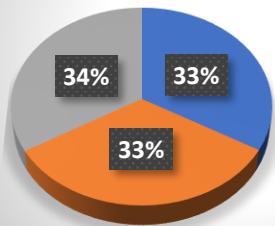
Para Aguas del Huila, así como para los demás prestadores del Departamento del Huila, fue un año de muchos retos. La Cartera es un indicador que se disparó notablemente, por lo que fue necesario implementar estrategias de cobros persuasivos, ya que los coactivos no fueron permitidos debido a la pandemia causada por COVID 19.

Esto, de ninguna manera fue obvicio para prestar los Servicios de manera eficiente y eficaz. Es así que con corte 31 de Diciembre de 2021, se presentan los siguientes indicadores:

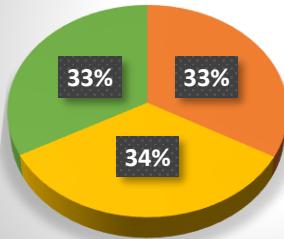
CONTRATOS DE CONCESION Y VIGENCIAS				
MUNICIPIO	NUMERO	SERVICIO ADMINISTRADO	AÑO INICIO	AÑO TERMINACION
COLOMBIA	01 de 2007	Acueducto, alcantarillado y aseo	01/06/2007	18/12/2017
				Pendiente firma de acta de liquidación final.
PAICOL	01 de 2017	Acueducto, alcantarillado y aseo	09/03/2017	8/09/2021 Pendiente firma de acta de liquidación final.
SANTA MARIA	01 de 2007	Acueducto y alcantarillado	15/05/2007	15/05/2022
TARQUI	LP 007 de 2018	Acueducto, alcantarillado y aseo	29/12/2018	28/12/2024
NATAGA	687 de 2017	Aseo	09/06/2017	08/06/2027
		Acueducto y alcantarillado	04/07/2017	03/07/2027

INDICADORES		NATAGA	SANTA MARÍA	TARQUI
<b>1</b>	Cobertura de Acueducto	98.88%	98.37%	99.40%
<b>2</b>	Cobertura de Alcantarillado	96.18%	97.99%	95.82%
<b>3</b>	Cobertura de Aseo	96.06%	95.83%	96.04%
<b>5</b>	Índice de Agua No Contabilizada	45.76%	11.53%	12.48%
<b>6</b>	Eficiencia recaudo Corriente Acueducto	92.92%	89.91%	76.87%
<b>7</b>	Eficiencia recaudo Corriente Alcantarillado	93.41%	90.56%	83.14%
<b>8</b>	Eficiencia recaudo Corriente Aseo	91.28%	90.85%	82.00%
<b>9</b>	Eficiencia recaudo Deuda Acueducto	52.11%	24.48%	32.54%
<b>10</b>	Eficiencia recaudo Deuda Alcantarillado	73.09%	16.32%	70.42%
<b>11</b>	Eficiencia recaudo Deuda Aseo	68.47%	33.60%	65.69%
<b>12</b>	Eficiencia recaudo Total Acueducto	83.68%	69.13%	58.36%
<b>13</b>	Eficiencia recaudo Total Alcantarillado	89.87%	60.57%	79.37%
<b>14</b>	Eficiencia recaudo Total Aseo	87.28%	79.10%	77.52%
<b>15</b>	Eficiencia recaudo Total	86.05%	69.17%	68.36%

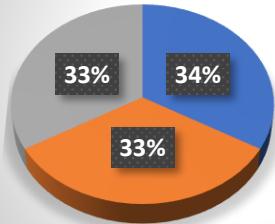
### 1. Cobertura de Acueducto



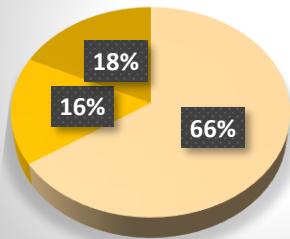
### 2 Cobertura de Alcantarillado



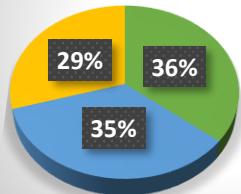
### 3. Cobertura de Aseo



### 4. Índice de Agua No Contabilizada



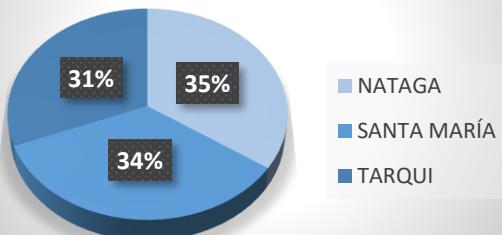
### 5. Eficiencia recaudo Corriente Acueducto



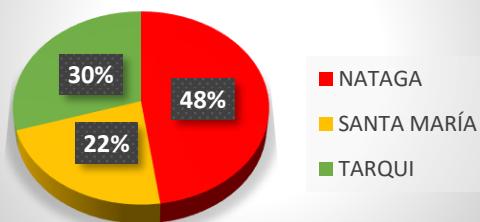
### 6. Eficiencia recaudo Corriente Alcantarillado



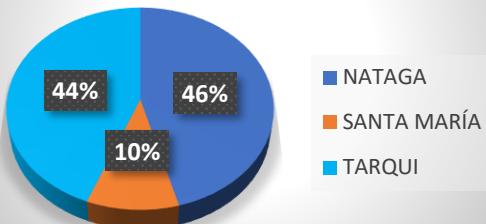
## 7. Eficiencia recaudo Corriente Aseo



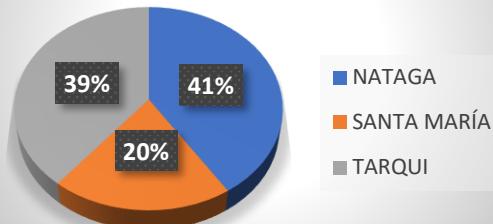
## 8. Eficiencia recaudo Deuda Acueducto



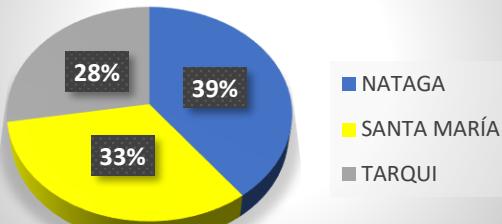
## 9. Eficiencia recaudo Deuda Alcantarillado



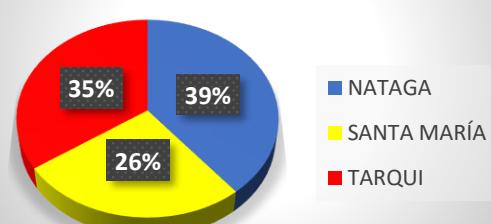
## 10. Eficiencia recaudo Deuda Aseo



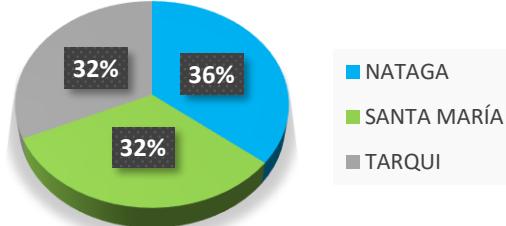
## 11. Eficiencia recaudo Total Acueducto



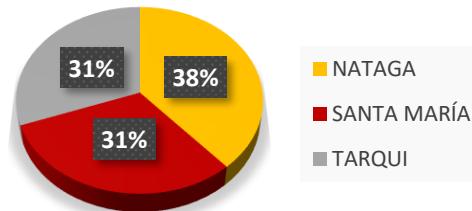
## 12. Eficiencia recaudo Total Alcantarillado



### 13. Eficiencia recaudo Total Aseo



### 14. Eficiencia recaudo Total



### ACTIVIDADES REALIZADAS

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P., continúa apoyando a los suscriptores y usuarios de los municipios concesionados (Nátaga, Tarqui y Santa María), realizando obras procedentes de las fugas, tanto en la red como en las acometidas domiciliarias



## CAMPAÑAS DE REFORESTACION Y RECOLECCION DE RESIDUOS – MEDIO AMBIENTE



## CAMPAÑAS USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA Y ENTREGA DE FOLLETOS PUERTA A PUERTA



- Se realizó el correspondiente estudio de geofonía para detectar y reparar las fugas existentes en los municipios concesionados.



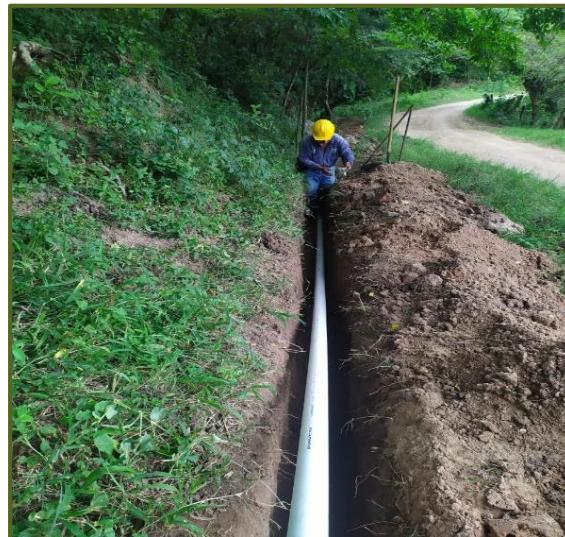
- Reposición de tubería de acueducto de 3", vereda la primavera entre la la gruta y la escuela Simón Bolívar.



- Reposición de tubería. Se realizó cambio de tubería de acueducto y alcantarillado en varios tramos del municipio, optimizando así las redes, que presentaban problemas de hundimientos en la vía, por fugas.



- Suministro e instalación de tubería para la red exprés para los barrios que presentan inconvenientes por su cercanía a la planta de tratamiento.



- Con mucha satisfacción se resalta el puntaje obtenido en el Indicador Sectorial, que arrojó Riesgo Medio, resultado que solo 6 Municipios obtuvieron, los demás quedaron clasificados como Indicador de Riesgo Alto.



- Reposición de tubería. Se realizó cambio de tubería de acueducto y alcantarillado en varios tramos del municipio, optimizando así las redes, que presentaban problemas de hundimientos en la vía, por fugas.



## 5. INFORME FINANCIERO

**SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO  
AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
A DICIEMBRE 31 DE 2021**

		2021				2021	
<b>ACTIVO</b>							
<b>CORRIENTE</b>							
Efectivo	5	500,00	0,00			21	356.370.054,00
Depositos en Instituciones	5	13.228.388.795,00	48,44			21	-
Inversiones de administracion de liquidez a costo amortizado	6	401.516.200,00	1,47			21	1.646.607.727,00
Inversiones de administracion de liquidez a costo	6	80.209.000,00	0,29			21	-
Cuentas por Cobrar	7	8.779.120.496,33	32,15			21	1.715.386.042,00
Deterioro Acumulado	7	- 165.921.442,33	- 0,61			21	-
Inventarios	9	340.789.980,00	1,25			22	1.151.920.354,00
		-					-
		-					
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>22.664.103.529,00</b>	<b>82,99</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>			<b>4.870.284.177,00</b>
<b>NO CORRIENTE</b>							
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>							
Terrenos	10	2.538.568.656,01	9,30			23	479.092.871,00
Edificaciones	10	1.060.000.000,00	3,88			24	16.170.058.665,26
Repuestos	10	1.176.943.423,00	4,31	<b>TOTAL NO PASIVO CORRIENTE</b>			<b>16.649.151.536,26</b>
Maquinaria y Equipo	10	398.002.775,00	1,46	<b>TOTAL PASIVO</b>			<b>21.519.435.713,26</b>
Equipo Médico y Científico	10	320.637.092,00	1,17				
Muebles, Enseres y Equipo Oficina	10	91.638.718,00	0,34				
Equipo de Comunic. y Computacion	10	266.943.043,18	0,98				
Equipo Transporte	10	506.778.552,83	1,86				
Equipo de Comedor, Cocina, Rest	10	840.219.000,00	3,08				
Depreciación Acumulada (CR)	10	1.710.167,00	0,01				
		- 2.124.304.115,00	- 7,78				
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>2.106.493.559,00</b>	<b>7,71</b>				
Avances y Anticipos	16	400.528.333,00	1,47			27	2.723.491.000,00
Anticipos saldos a favor	16	1.705.965.226,00	6,25			27	3.984.712.900,31
Intangibles	14	69.880.256,00	0,26			27	1.064.964.045,00
Amortización Acumulada	14	- 69.880.256,00	- 0,26			27	- 1.582.495.141,77
						27	- 400.942.772,79
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>4.645.062.215,01</b>	<b>17,01</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>			<b>5.789.730.030,75</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>27.309.165.744,01</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>			<b>27.309.165.744,01</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	26	<b>184.167.934.203,96</b>	<b>-</b>	<b>CUENTAS DE ORDEN ACREDITADORAS</b>		26	<b>184.167.934.203,96</b>

**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL**  
**DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2021**

		<b>DE 2021</b>	
<b>INGRESOS</b>	28	<b>9.913.958.454,00</b>	<b>100,00</b>
VENTA DE BIENES	28	1.709.847.950,00	17,25
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS	28	1.802.692.417,00	18,18
VENTA DE OTROS SERVICIOS	28	6.947.453.878,00	70,08
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	28	- 546.035.791,00	- 5,51
<b>COSTO DE VENTAS</b>	30	<b>3.230.078.232,00</b>	<b>32,58</b>
BIENES	30	1.001.192.110,00	10,10
SERVICIOS	30	700.984.793,00	7,07
SERVICIOS PUBLICOS	30	1.527.901.329,00	15,41
<b>UTILIDAD BRUTA EN VENTA</b>		<b>6.683.880.222,00</b>	<b>67,42</b>
<b>GASTOS DE ADMON. Y OPERACION</b>	29	<b>5.587.487.469,00</b>	<b>56,36</b>
Servicios Personales	29	2.541.629.015,00	25,64
Contribuciones Efectivas	29	401.891.279,00	4,05
Gastos Generales	29	1.516.705.832,00	15,30
Impuestos y Contribuciones	29	926.113.190,00	9,34
Depreciación, Provisiones y Amortizaciones	29	201.148.153,00	2,03
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>1.096.392.753,00</b>	<b>11,06</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	28	<b>219.790.117,00</b>	<b>2,22</b>
Financieros	28	51.833.541,00	0,52
Ingresos Diversos	28	167.956.576,00	1,69
Reversión de las Perdidas		-	-
<b>OTROS GASTOS</b>	29	<b>251.218.825,00</b>	<b>2,53</b>
Comisiones	29	18.482.292,00	0,19
Otros Gastos Ordinarios		232.736.533,00	2,35
Impuesto Diferido		-	-
<b>UTILIDAD NETA</b>		<b>1.064.964.045,00</b>	<b>10,74</b>

**SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADO Y ASEO  
AGUAS DEL HUILA S.A. E.S. P.  
INDICADORES FINANCIEROS  
A DICIEMBRE 31 DE 2021**

INDICE	FORMULA	FORMULA	INDICADOR 2021
<b>RAZON CORRIENTE</b>	<b>ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE</b>		
Significa las veces que el Activo corriente cubre el Pasivo corriente, es decir, la Entidad cuenta con \$4.65 para responderle a los acreedores por cada \$ 1 adeudado.		22.664.103.529 4.870.284.177	4,65
<b>PRUEBA ACIDA</b>	<b>ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIO / PASIVO CORRIENTE</b>		
Representa la capacidad que tiene la Empresa para cubrir sus Pasivos a corto plazo con el Activo liquido, osea las cuentas en efectivo o que se pueden convertir en dinero con relativa rapidez y por tanto se excluyen los inventarios. La sociedad cuenta con \$4.58		22.323.313.549 4.870.284.177	4,58
<b>PRUEBA DE SOLIDEZ</b>	<b>ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL</b>		
Esta representada por la relacion entre el Activo total y el Pasivo total. lo que significa que se cuenta con \$1.27 para responderle a los acreedores por cada peso adeudado		27.309.165.744 21.519.435.713	1,27
<b>NIVEL DE ENDEUDAMIENTO</b>	<b>PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL</b>		
Esta dado por la relacion porcentual existente entre el Pasivo total y el Activo total, es decir que la capacidad tiene un nivel de endeudamiento del 78.80% lo que significa que tan solo un 21.20% es de su exclusiva propiedad.		21.519.435.713 27.309.165.744	78,80
<b>APALANCAMIENTO TOTAL</b>	<b>PASIVO TOTAL / PATRIMONIO</b>		
Es la relacion existente entre el Pasivo total y el Patrimonio. lo que significa que la Empresa a recurrido a 3.72 veces al endeudamiento externo diferente de sus acciones		21.519.435.713 5.789.730.031	3,72
<b>MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD</b>	<b>UTILIDAD OPERACIONAL / VENTAS NETAS</b>		
Significa el porcentaje de ganancia obtenido por la entidad como producto de las ventas operativas. El calculo nos muestra que los ingresos han cubierto los costos y gastos del ejercicio y presenta una utilidad del 11.06%		1.096.392.753 9.913.958.454	11,06