



INFORME DE GESTION 2021

EDICIÓN – GERENCIA
DIRECTIVO DE AGUAS DEL HUILA



CONSTRUCCIÓN VIADUCTO SOBRE RIO MAGDALENA
ACUEDUCTO ELIAS

PRESENTACIÓN DEL INFORME



Presidente de la Junta Directiva de la Entidad.

Asumí la responsabilidad de dirigir una de las Empresas más importantes de la región conocedor de los difíciles momentos vividos a causa del COVID -19 y de la explosión social presentado en el primer Semestre del año 2021.

Esto generó la necesidad de tomar medidas urgentes en la reducción de gastos y de duplicar esfuerzos de gestión alcanzados gracias al apoyo del Dr. Luis Enrique Dussan Lopez, Gobernador del Departamento del Huila y

Es así que se logra finalmente una inversión de Cuarenta y Un Mil Cuatrocientos Treinta y Cinco Millones Quinientos Ochenta y Cuatro Mil Trescientos Cuarenta y Tres Pesos (\$41.435.584.343.00), Siendo el 63,30% resultado de la gestión hecha ante el Gobierno Nacional. Esta inversión benefició a 17 Municipios del Departamento y mejoró la calidad de vida de cerca de 200.000 personas, con fuentes de financiación provenientes de la Nación, Municipios y desde luego el Gobierno Departamental.

En materia de Operación de Servicios Públicos se resaltan los esfuerzos realizados en pro de generar una mejor y mayor presencia institucional e incentivar en nuestro personal la mejora continua en sus indicadores. Se implementaron tarifas de Aseo posterior a su publicación y divulgación con la comunidad y se destaca que los tres municipios operados por la Entidad obtuvieron un puntaje de Riesgo Medio en el Indicador Único Sectorial, pues solo 6 de 37 Municipios del Departamento lograron este puntaje.

Se toma la decisión de gestionar la recertificación de las normas ISO 9001 – 9015, ISO 14001 – 2015 E ISO 45001 -2018 según registro del ente certificador LL-C, Número 572288, que va del 17 de Enero de 2022 al 16 de Enero de 2025. Esto, bajo la total convicción que tener procesos claros y establecidos conlleva a una prestación eficiente en todos los servicios que presta la Entidad, como bien se puede observar más adelante.

En hora buena es grato comunicar que se recibió por parte del programa del Banco Interamericano "AQUARATING" el Reconocimiento por el cumplimiento en el Plan de Acción formulado en la Mejora del Desempeño de Presadores de Agua y Sanemiento con indicadores internacionales.

Finalmente comunicar que en cuanto a indicadores financieros se logra una utilidad de \$1.064.964.045,00, esto desde luego no se hubiera podido lograr sin la colaboración del Sr. Gobernador y Presidente de la Junta Directiva Luis Enrique Rojas, así como de nuestros funcionarios, Miembros de la Junta Directiva y Asamblea en general, a quienes manifestamos nuestros agradecimientos por el apoyo incondicional que mostraron durante la vigencia 2021.

JUNTA DIRECTIVA A DICIEMBRE DE 2021

PRINCIPALES

LUIS ENRIQUE DUSSAN LOPEZ

Gobernador del Huila

CARLOS ALBERTO CUELLAR MEDINA

Director Depto Administrativo de Planeación

JORGE ENRIQUE MONTENEGRO POLANIA

Delegado Comité del Agua

JOSE MANUEL CORDOBA TRUJILLO

Alcalde Tello

ALVARO ANDRES CHARRY PERDOMO

Alcalde Villavieja

GABY ANGELITA ÑAÑEZ RODRIGUEZ

Alcaldesa Isnos

LUIS FERNANDO LLANOS PABÓN

Alcalde San Agustín

SUPLENTES

HECTOR ANGEL AMEZQUITA PERDOMO– Alcalde Nataga

JAVIER HERNAN RINCON SILVA – Alcalde La Argentina

DORA LILIANA TRUJILLO PAVA– Alcalde Tarqui

CESAR GERMAN ROA TRUJILLO– Alcalde Gigante

REVISOR FISCAL:

MARIO FALLA CHICO

SECRETARIO:

DIEGO ANDRES LASSO PEREZ

ACCIONISTAS

No.	ACCIONISTAS	% PARTIC.	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR ACCIONES
1	ACEVEDO	1,42	38.674	38.674.000
2	AGRADO	1,42	38.674	38.674.000
3	AIPE	1,42	38.674	38.674.000
4	ALGECIRAS	1,42	38.674	38.674.000
5	ALTAMIRA	1,42	38.674	38.674.000
6	BARAYA	1,42	38.674	38.674.000
7	CAMPOALEGRE	1,42	38.674	38.674.000
8	COLOMBIA	1,42	38.674	38.674.000
9	EL PITAL	1,46	39.762	39.762.000
10	ELÍAS	1,42	38.674	38.674.000
11	EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA	1,42	38.674	38.674.000
12	EMPRESAS PÚBLICAS DE PITALITO	1,42	38.674	38.674.000
13	EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN	1,42	38.674	38.674.000
14	GIGANTE	1,42	38.674	38.674.000
15	GOBERNACIÓN DEL HUILA	48,88	1.331.239	1.331.239.000
16	GUADALUPE	1,42	38.674	38.674.000
17	HOBO	1,42	38.674	38.674.000
18	ÍQUIRA	1,42	38.674	38.674.000
19	ISNOS	1,42	38.674	38.674.000
20	LA ARGENTINA	1,42	38.674	38.674.000
21	LA PLATA	1,42	38.674	38.674.000
22	NÁTAGA	1,42	38.674	38.674.000
23	PAICOL	1,42	38.674	38.674.000
24	PALERMO	1,42	38.674	38.674.000
25	PALESTINA	1,52	41.397	41.397.000
26	RIVERA	1,28	34.851	34.851.000
27	SALADOBLANCO	1,42	38.674	38.674.000
28	SAN AGUSTÍN	1,42	38.674	38.674.000
29	SANTA MARÍA	1,42	38.674	38.674.000
30	SUAZA	1,42	38.674	38.674.000
31	TARQUI	1,42	38.674	38.674.000
32	TELLO	1,42	38.674	38.674.000
33	TERUEL	1,42	38.674	38.674.000
34	TESALIA	1,42	38.674	38.674.000
35	TIMANÁ	1,42	38.674	38.674.000
36	VILLAVIEJA	1,42	38.674	38.674.000
37	YAGUARÁ	1,42	38.674	38.674.000
TOTAL ACCIONES		100%	2.723.491	2.723.491.000

1. MARCO ESTRATEGICO

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.													
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023													
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION													
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE	
F	FINANCIEROS												
1	Garantizar la sostenibilidad financiera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	100% de los procesos y procedimientos del área financiera y contable actualizados	Actualizar los procesos y procedimientos del área financiera y contable de la entidad	Realizar el proceso de saneamiento contable en la Entidad	Saneamiento contable ejecutado					Presupuesto, Contadora Profesional Especializada área Jurídica	Subgerente Adm y financiero	
					Depuración de las cuentas contables	No. de cuentas contables depuradas/No. de cuentas contables					Contadora	Subgerente Adm y financiero	
					Actualizar los manuales de los procedimientos del área financiera	No. de manuales del área financiera actualizados / No. de manuales existentes					Contadora	Subgerente Adm y financiero	
2			Direccionamiento Estratégico y Planeación	Costos ABC implementados y funcionando	Garantizar la efectiva funcionalidad de los costos abc	Actualizar la metodología de costos abc	Metodología actualizada					Contadora	Gerencia
					Capacitar al personal en costos abc	No. de personal adscrito a costos abc capacitados /No. de personal de la entidad						Sub Administrativa y financiera	Subgerente Adm y financiero
					Implementar costos abc	No. de actividades que ejecuta Aguas del Huila analizada en costos abc/No. de actividades con que cuenta la entidad						Gerencia	Gerencia
3	Realizar inversiones estratégicas Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Gestión con valores para resultados	Entidad con software robusto que responda a los retos de la Entidad	Adquirir software contable de ultima generación	Realizar estudio de mercado y	Estudio de mercado de software de ultima generación					Tesorería	Tesorería	
					adquirir nuevo software	Software adquirido					Contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Cartera	Subgerente Adm y financiero	
C	DE CRECIMIENTO												
4	Ampliar el espectro de Municipios a operar sus Servicios Públicos (AAA)	Direccionamiento Estratégico y Planeación	02 nuevos Municipios, mayores a 2500 suscriptores de AAA Operados por la Entidad	Legalizar el contrato de concesión en 2 nuevos Municipios mayores a 2500 suscriptores	Preparar oferta económica y técnica para presentar en mesas de trabajo con Municipios que se tenga interés	No. de ofertas económicas y técnicas presentadas en mesas técnicas /No. de ofertas realizadas					Servicios Públicos Gerencia	Gerencia	
				Mejorar los estados financieros de la Entidad	Presencia institucional en los Municipios que se tenga interés	No. de Municipios con presencia institucional / No. de Municipios del Dpto superiores a 2500 suscriptores					Capacitación Servicios Públicos	Subgerente Adm y financiero	

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
					Mesas financieras y jurídicas	No. de mesas financieras y jurídicas en Municipios de interés / No. de Municipios del Dpto superiores a 2500 suscriptores					Sub Administrativa y financiera Jurídica	Subgerente Adm y financiero
					Generar espacios con la alta dirección de la Junta Directiva de Aguas del Huila y los Municipios en los que se tenga interés	No. de espacios generados					Personal de Aguas del Huila Gerencia	Gerencia
5	Ejecutar proyectos de Inversión y Pre inversión	Direccionamient o Estratégico y Planeación	Ejecutar los proyectos de inversión y preinversión del Gobierno Departamental dentro de su plan de desarrollo Huila Crece 2020 - 2023	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Revisión de proyectos Generación de listas de chequeo Revisión plan de desarrollo Huila Crece Emisión de ofertas Búsqueda de cierres financieros	No. de metas de producto del Plan de Desarrollo Huila Crece en el programa APSB, ejecutadas por Aguas del Huila, / No. de metas de producto del Plan de Desarrollo Huila Crece en el programa APSB					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
			Ejecutar proyectos de inversión y preinversión de los Municipios del Departamento	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Revisión de proyectos Generación de listas de chequeo Revisión planes de desarrollo de los Entes Territoriales Emisión de ofertas Búsqueda de cierres financieros	No. de proyectos ejecutados/No. de proyectos planeados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
			Realizar acercamientos con entidades posibles a cofinanciar proyectos como Petroleras, productoras de energía, o del orden nacional como MVCT, Ministerio de Ambiente, Comité de Cafeteros y Cooperativas de café entre otros	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Estudio del sector de la entidad cofinanciado ras (Café, Petroleras, Psi colas etc) Realizar ofertas Realizar visitas Generar espacios propicios para buscar acercamiento	No. de proyectos ejecutados a través de cofinanciación privada /No.de ofertas entregadas a entidades cofinanciado ras					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
6	Realizar inversiones estratégicas Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Direccionamient o Estratégico y Planeación	Actualizar software ARGIS	Adquirir herramienta que permita la organización y planeación de la operación de los Servicios Públicos que opera la Entidad	Buscar cierre financiero que permita la actualización del software Adquirir PC de mesa con la potencia que se necesita para que opere de la mejor manera Legalizar la	software actualizado					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
					actualización de ARGIS							
		Direccionamiento Estratégico y Planeación	Realizar el catastro de redes de los Municipios que opera Aguas del Huila	Realizar el levantamiento de información del catastro de redes	Actualizar la licencia de ARGIS Preparar al personal Alimentar el programa con la información	No. de Municipio concesionados con Catastro de redes /No. de Municipios concesionados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
7	Ejecutar nuevos negocios	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Administrar la información de catastro de redes y de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado a través de ARGIS, en 5 Municipios	Firmar convenio con 5 Municipios para administrar información de catastro de redes.	Buscar la cofinanciación para levantar los Catastros de Redes Alimentar el software	No. de Municipios programados con catastro de redes administrado por Aguas del Huila/No. de Municipios programados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
8	Ejecutar nuevos negocios	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Liderar el proceso de consolidación de la política en el manejo de residuos sólidos del Departamento del Huila	Consolidar la política en el Manejo de Residuos Sólidos en el Departamento Mejorar los indicadores financieros de la Entidad	Buscar el cierre financiero Realizar los estudios pertinentes que permitan generar el documento	Política elaborada y socializada					Planeación	Gerencia
9	Generar una cultura orientada a la mejora continua en cuento a rentabilidad económica y social	Talento Humano Gestión con valores para resultados	Desempeño Institucional	Preparar al personal para enfrentar los nuevos retos del sector y de la Entidad	Realizar un estudio de modernización que involucre el Manual de funciones y la estructura organizacional de la Entidad acorde con los nuevos retos de la Entidad, así como el manual de Procesos y procedimientos	Estudio elaborado y socializado					Subgerencia Adm y Financiera	Gerencia
				Desarrollar el programa institucional "Aguas del Huila, un buen lugar para trabajar"	Desarrollar programas de retiros por pensiones o voluntario complementar las actividades de Bienestar dentro de colaboradores de la Entidad Generar los espacios para capacitar al personal en Bilingüismo y Atención al ciudadano, además de los establecidos por el personal Realizar la caracterización de funcionarios	Programa en ejecución					Subgerencia Adm y Financiera	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
10	Conservar la favorabilidad de nuestros clientes y comunidad	Gestión con valores para resultados	Imagen favorable en nuestros suscriptores, clientes y comunidad en general	Mantener la imagen favorable en nuestros suscriptores, clientes y comunidad en general	Realizar un plan de actividades a través de la presencia institucional	Plan diseñado e implementado					Subgerencia Adm y Financiera	Subgerente Adm y financiero
			Conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes	Generar espacios para que nuestros clientes puedan calificar nuestra gestión	Promocionar la encuesta de satisfacción de nuestro clientes en los diferentes procesos que se realizan Tabular periódicamente estas encuestas Generar las alarmas respectivas	Encuesta promocionada y con seguimiento					Planeación	Subgerente Adm y financiero
			Llevar a cabo la jornada de rendición de cuentas acorde con la Ley 1757 de 2015	Generar espacios que permitan dar a conocer las labores internas y externas de la entidad.	Desarrollar el mecanismo normativo para llevar a cabo la rendición de cuentas	4 Rendición de cuentas ejecutadas					Subgerente Adm y Financiero Planeación	Gerencia
			Mantener actualizadas las redes sociales, así como la página web de la Entidad de acuerdo a los que haceres de la entidad.	Actualizar las redes y pagina de la Entidad	Alimentar las redes y la página web constantemente	No. de publicaciones en las redes sociales No. de actualizaciones y publicaciones en la página Web					Tic	Subgerente Adm y financiero
11	Conservar la favorabilidad de nuestros clientes y comunidad Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Gestión con valores para resultados	Infraestructura física de la sede central adecuada a los derechos de la población discapacitada y señalizada	Optimizar la infraestructura de la sede central Neiva acorde con los lineamientos para atender personal discapacitado	Optimizar los baños en el lineamiento establecido para que pueda atender a personal discapacitado Señalizar las zonas que sean necesarias para atención primaria de personas en estado vulnerable (embarazo, niños, ancianos)	Infraestructura mejorada					Subgerencia Técnica	Gerencia
12	Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Arquitectura mejorada en una de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable en uno de los municipios que opera Aguas del Huila	Mejorar arquitectónicamente la PTAP en un municipio de los que opera Aguas del Huila	Realizar un concurso de maquetas con la Universidad Antonio Nariño Buscar el cierre financiero Remodelara	Infraestructura de una de las cedes en que opera Aguas del Huila mejorada					Subgerencia Técnica	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
13	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Ejecutar e implementar el programa cooperación para la mejora de prestadores de agua y saneamiento en Colombia	Mejorar la calificación del programa AQUARATING	Cumplir con los planes de acción que se generen Implementar las observaciones que de este programa surjan Atender las visitas técnicas del personal AQUARATING	Calificación mejorada del programa AQUARATING					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
14			Cumplimiento de lo planeado técnicamente en el Decreto 906 de 2019	Desarrollar las actividades técnicas establecidas por Aguas del Huila en el decreto 906	Socialización con la Junta Directiva y la alta dirección Realizar los proyectos que esta actividad genere Buscar cierre financiero	No. de actividades ejecutadas del decreto 906 en sus aspectos técnicos/ No. de actividades establecidas técnicamente dentro del decreto 906 adoptado por Aguas del Huila					Subgerencia Técnica y Operativa Servicios Públicos Planeación	Gerencia
15	Mejorar los indicadores técnicos generados por los municipios concesionados	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Agua No Contabilizada disminuida	Disminuir el índice promedio de ANC en un 3% en el periodo 2020- 2023, en los Mpios operados	Adelantar un Programa de Revisión y Reposición de 700 Medidores	No. de medidores instalados /No. de medidores programados a instalar					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
					Realizar un estudio técnico que permita analizar la conveniencia de adelantar un programa de sectorización Socializar el resultado con la alta dirección Prepara proyecto Buscar cierre financiero	Proyecto con viabilidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
16			Procesos técnicos y ambientales con acompañamiento del profesional idóneo	Brindar acompañamiento químico y ambiental en los procesos rutinarios de operación de los Municipios concesionados. Mejorar la presencia institucional Cumplimiento de algunas actividades de los mínimos ambientales	Asignar al funcionario idóneo el desarrollo de tareas ambientales y químicas que permita el acompañamiento de actividades en los procesos y procedimientos que adelanta la entidad en los Municipios concesionados con alta frecuencia	Registro de actividades con presencia del profesional idóneo					Servicios Públicos Planeación	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
17			Mejorar la calidad de agua en los municipios concesionados		Dotar de 2 Bombas dosificadoras en cada Municipio concesionado Dotar de prueba de jarras (JARTEST) en Cada Municipio concesionado Dotar de vidriería el laboratorio de los Municipios concesionados	No. de requisitos cumplidos /No. de requisitos solicitados por el área química de la Entidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
18	Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera		Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales dotadas de multiparametros portátiles que permita las rutinas de medición de pH, Oxígeno Disuelto, ..., así como de Kit de IMHOFS, con el fin de hacer prueba de sedimentabilidad.		Generar la necesidad presupuestar el costo Adelantar el proceso contractual	No. de PTAR operadas por la entidad dotadas de multiparametros y de kit DE IMHOFS/ No. de PTAR operadas por la Entidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
19	Garantizar la sostenibilidad financiera	Gestión con valores para resultados	No perder ante los estrados judiciales los procesos en contra de la entidad	Garantizar la defensa necesaria ante los estrados judiciales que conlleve a evitar pérdidas económicas ante la entidad	Hacer seguimiento y mantener constante comunicación con los asesores Realizar comités jurídicos permanentemente Conocer con antelación la preparación en todo sentido de la defensa	Informe mensual					Asesor de Jurídica y Contratación	Gerencia
20	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Evaluación y resultado	optimizar los procesos y procedimientos establecidos en MIPG	Dar cumplimiento al decreto 1499 de 2017 de la función pública	Revisión de los autodiagnósticos de MIPG	1 diagnostico					Planeación	Gerencia
					Implementación de las 17 Políticas de MIPG	políticas implementadas					Planeación	Gerencia
					Seguimiento a las actividades de las 7 dimensiones de MIPG	realizar 4 seguimientos					Planeación	Gerencia
					Formulación al Plan de Acción MIPG 2020	1 plan de acción de MIPG					Planeación	Gerencia
					Seguimiento al Plan de Acción MIPG 2020	3 seguimientos al plan de acción					Planeación	Gerencia
					Reporte de información al FURAG	3 reportes al FURAG					Planeación	Gerencia

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
21	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Evaluación y resultado	Mantener los procesos de certificación de calidad con que cuenta la entidad (ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 y 45001-2018)	Dar cumplimiento a los procesos y procedimientos establecidos con el fin de mantener la certificaciones de calidad	Realizar auditoria interna Seguimiento y control a las acciones correctivas y preventivas	3 seguimientos al plan de acción						Gerencia

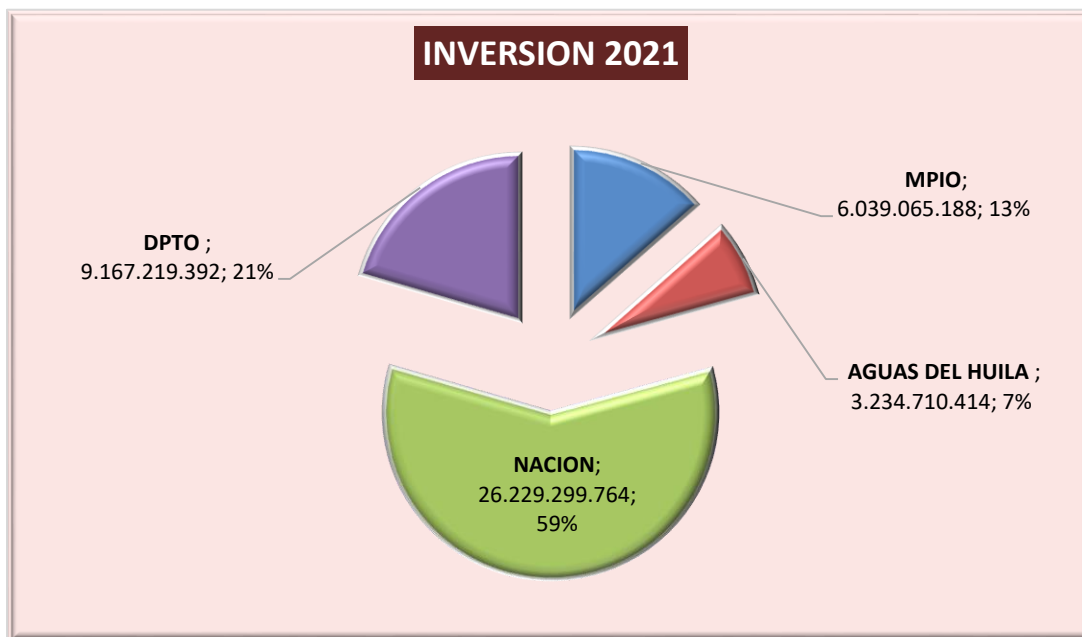
2. INFORME DE GESTIÓN

ÁREA TÉCNICA 2021

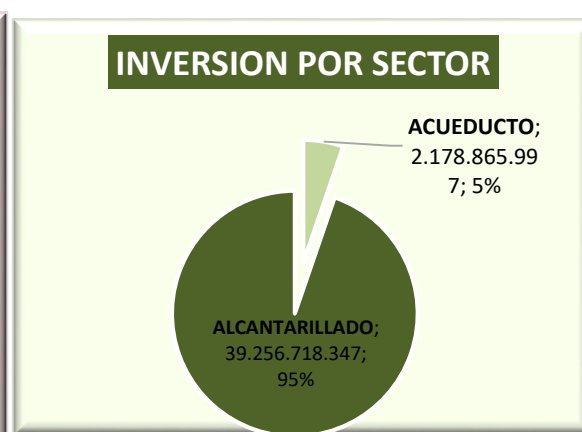
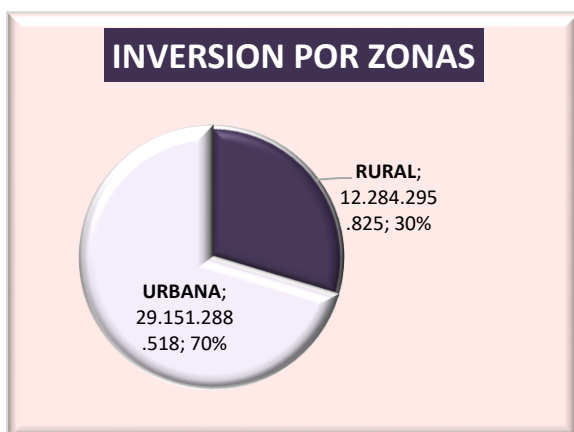


REHABILITACIÓN SISTEMA DE BOMBEO
ACUEDUCTO MUNICIPAL
VILLAVIEJA

La inversión en 2021, fue por la suma de \$41.435.584.343,80, representada de la siguiente manera:



De esta cifra, el 29.65% corresponde a Inversión Rural con una cifra de \$12.284.295.825.00 y el 70.35% correspondió a Inversión Urbana con \$29.151.288.518.

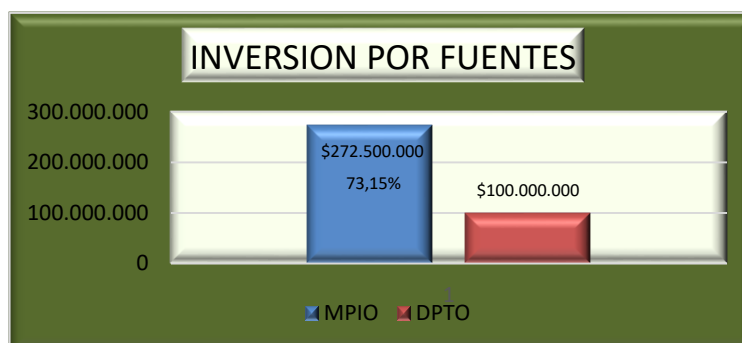


ESTADO DE LAS INVERSIONES POR MUNICIPIO

ACEVEDO



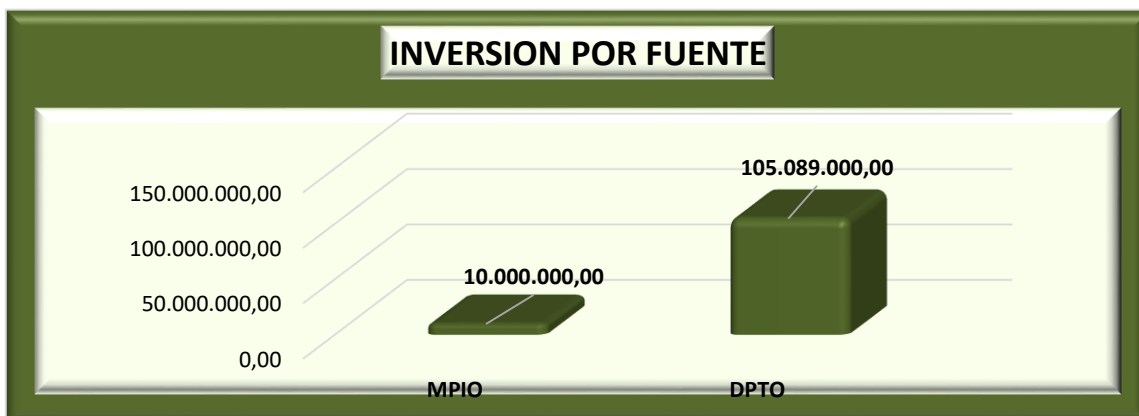
OBJETO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MPIO	AGUAS DEL HUILA ESTAMPILLA	
Estructuración, Ajuste Y Actualización A Los Estudios Y Diseños Del Proyecto - Construcción Del Sistema Regional De Acueducto De Las Veredas El Mirador, Bateas Y Mesa Alta	5%	\$100.000.000.00	100.000.000.00	\$200.000.000.00
Estudios y Diseños de La Nueva Captación del Sistema de Acueducto zona urbana Municipio de Acevedo		172.500.000.00		172.500.000.00
		272.500.000.00	100.000.000.00	372.500.000.00



AIPE



OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	INVERSION
COMPLEMENTACION Y AJUSTE DE PROYECTOS : MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA DINA SECTOR DINA Y DINA SAN JOSE - CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO VEREDA EL DINDAL	70%	10.000.000,00	105.089.000,00	115.089.000,00



ALGECIRAS

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	INVERSION
OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL CENTRO POBLADO LA ARCADIA	100%		56.009.279,00	56.009.279,00
ESTUDIOS Y DISEÑOS PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO ALGECIRAS	Etapa Contractual	368.000.000		368.000.000,00



COLOMBIA



Una vez terminado el proyecto de la PTAR del Municipio de Colombia y viabilizado por parte del Ministerio de Vivienda ciudad y Territorio, se logra la cofinanciación por parte del MVCT del 100% de los recursos, proyecto que será ejecutado por Aguas del Huila.

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		NACION	
"CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS DEL MUNICIPIO DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DEL HUILA".	Etapa Precontractual	3.417.674.949	3.417.674.949,00

EL PITAL

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Estudios y Diseños del Sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Centro Poblado El Socorro del Municipio de El Pital	ETAPA PRECONTRACTUAL	82.000.000	82.000.000

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Estudios y Diseños del Sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la Vereda El Uvital del Municipio de El Pital		66.000.000	66.000.000
Estudios y Diseños del Sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la Vereda El Cauchal del Municipio de El Pital		66.000.000	66.000.000

GIGANTE

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	REGALIAS	INVERSION
		MUNICIPIO		
Construcción Alcantarillado Sanitario Urbanizaciones Matambo, Vereda Bajo Corozal Sector Mazatlan	En Etapa de Adjudicación	293.843.775	1.565.650.741	1.859.494.516

IQUIRA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Estudios y Diseños Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado Municipio de Iquira	En Legalización	402.500.000	402.500.000

GARZON



Tras dos años de ardua labor, Aguas del Huila logra la viabilización técnica del proyecto a cargo del MVCT. Finalmente, el MVCT, mediante carta de viabilidad No. 2020ER0125907 y 2021ER0064966, fue viabilizado el proyecto, logrando la cofinanciación por parte de la Nación del 100% de los recursos requeridos.

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		NACION	
Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	CONTRACTUAL A CARGO DE FINDETER	21.746.730.341	21.746.730.341

ISNOS

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	DPTO	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO		
Construcción Alcantarillado Sector Urbano del Municipio de Isnos bo. Porvenir	5% SUSPENDIDO	237.003.160,00	158.002.106,00	395.005.266,00

LA ARGENTINA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	
ELABORACION ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION DE LOS ACUEDUCTOS DE LAS VEREDAS BAJO PENSIL Y LOURDES	EN LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO	30.000.000,00	110.000.000,00	140.000.000,00

PITALITO

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	
Construcción Sistema de Acueducto en la Vereda Costa Rica Municipio de Pitalito	EN LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO	817.664.862,00	817.664.862

RIVERA

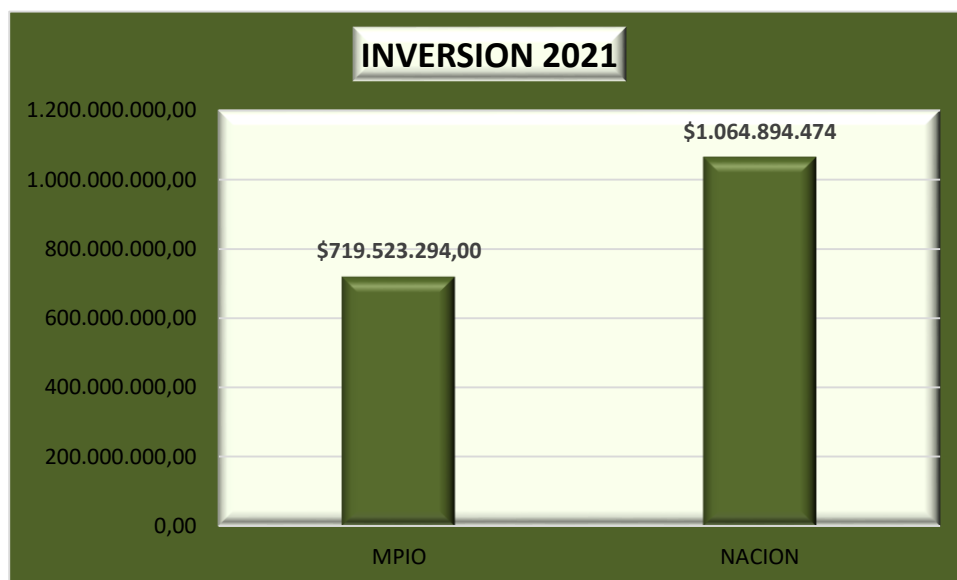
OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	
ELABORACION DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL ACUEDUCTO RURAL LISBOA	EN ACTA DE INICIO	10.000.000,00	180.119.139,00	190.119.139

SAN AGUSTIN



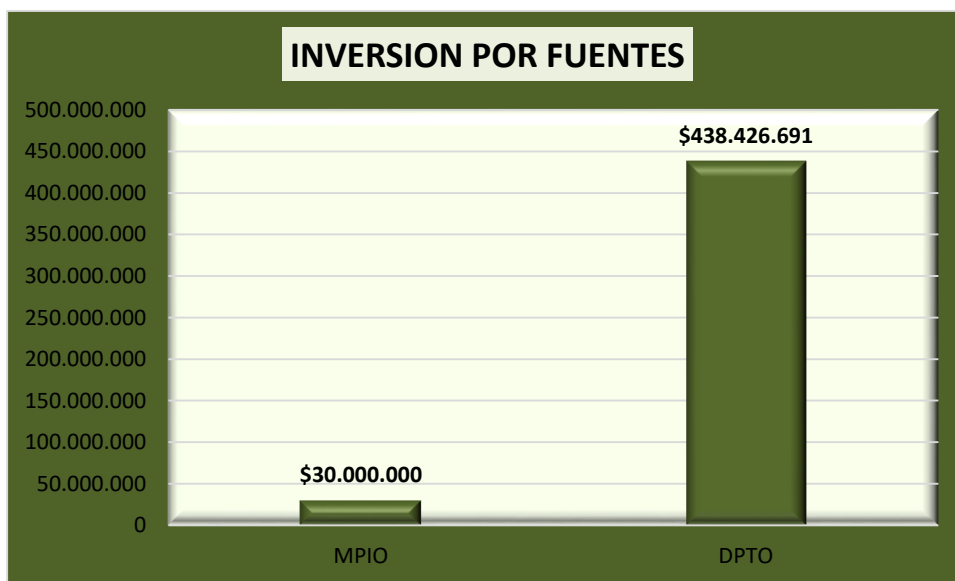
Este proyecto fue presentado por el Municipio de San Agustín al MVCT y Aguas del Huila como Gestor del PDA, apoyó su viabilización técnica.

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		VALOR TOTAL
		MUNICIPIO	NACION	
Construcción sistema de Alcantarillado Bo. Ullumbe Municipio de San Agustín	20% - AVANCE	719.523.294,00	1.064.894.474	1.064.894.474



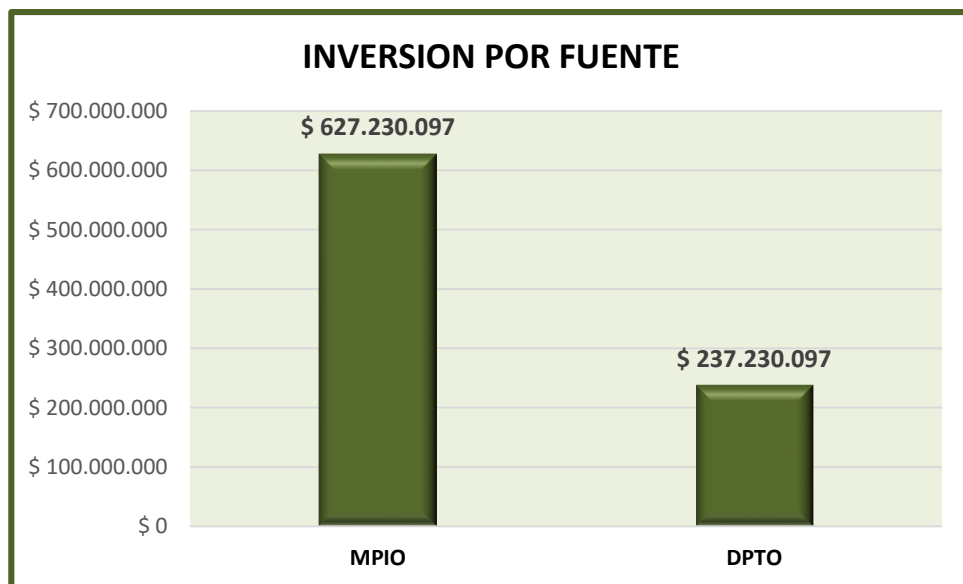
SUAZA

OBJETIVO	ESTADO	FUENTE		
		MPIO	AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	INVERSION
CONSTRUCCION SISTEMA DE ACUEDUCTO REGIONAL PARA LAS VEREDAS SAN CALIXTO Y HATO VIEJO	60% - SUSPENDIDO		269.123.587,00	269.123.587,00
ACTUALIZACION Y AJUSTE A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL ACUEDUCTO DE LA VEREDA GALLARDO	5% - AVANCE	30.000.000,00	169.303.104,00	199.303.104,00
TOTAL				468.426.691,00



TIMANA

OBJETIVO		ESTADO	FUENTE	DPTO	INVERSION
			MPIO		
Optimización de un sector de alcantarillado urbano en el municipio de Timana		En Reformulación	237.230.097	\$ 237.230.097	474.460.194,00
Ajuste Estudios y Diseños del Alcantarillado pluvial del Municipio de Timana			90.000.000		90.000.000,00
Estudios y Diseños Construcción Plan Maestro de Alcantarillado Municipio de Timana			300.000.000		300.000.000,00
	TOTAL				864.460.194



VILLAVIEJA



OBJETIVO	ESTADO	FUENTE	VALOR TOTAL
		AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	
REHABILITACION DEL SISTEMA DE BOMBEO DE AGUAS SUBTERRANEAS ACUEDUCTO LA VICTORIA	100%	75.066.305,00	75.066.305

BATERÍAS SANITARIAS

- **CONSTRUCCIÓN 851 UNIDADES SANITARIAS EN EL SECTOR RURAL DEL DEPARTAMENTO, -**



Valor	•\$ 8.048.426.033
% Avance	•ETAPA CONTRACTUAL

ALCANCE	IMPACTO
Construcción Baterías Sanitarias	• 4.255 Habitantes beneficiados



RESUMEN INVERSION POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	INVERSION
ALGECIRAS	56.009.279,00
SUAZA	269.123.587,00
AIPE	115.089.000,00
VILLAVIEJA	75.066.305,00
ACEVEDO	200.000.000,00
SUAZA	199.303.104,00
LA ARGENTINA	140.000.000,00
NEIVA	100.000.000,00
RIVERA	190.119.139,00
GIGANTE	1.859.494.516,00
PITALITO	817.664.862,00
DEPARTAMENTO	8.048.426.033,80
SAN AGUSTIN	1.784.417.768,00
ISNOS	395.005.266,00
TIMANA	474.460.194,00
GARZON	21.746.730.341,00
ALGECIRAS	368.000.000,00
IQUIRA	402.500.000,00
ACEVEDO	172.500.000,00
EL PITAL	82.000.000,00
EL PITAL	66.000.000,00
EL PITAL	66.000.000,00
TIMANA	90.000.000,00
TIMANA	300.000.000,00
COLOMBIA	3.417.674.949,00
	\$41.435.584.343,80

3. Servicio Públicos



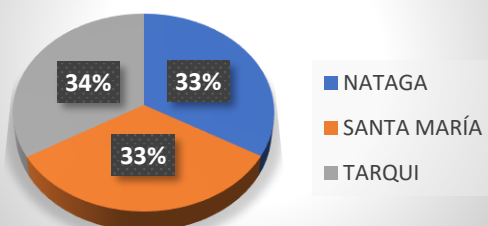
Para Aguas del Huila, así como para los demás prestadores del Departamento del Huila, fue un año de muchos retos. La Cartera es un indicador que se disparó notablemente, por lo que fue necesario implementar estrategias de cobros persuasivos, ya que los coactivos no fueron permitidos debido a la pandemia causada por COVID 19.

Esto, de ninguna manera fue obvio para prestar los Servicios de manera eficiente y eficaz. Es así que con corte 31 de Diciembre de 2021, se presentan los siguientes indicadores:

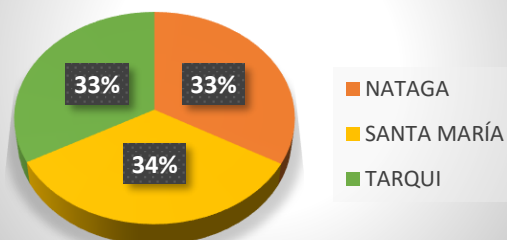
CONTRATOS DE CONCESION Y VIGENCIAS				
MUNICIPIO	NUMERO	SERVICIO ADMINISTRADO	AÑO INICIO	AÑO TERMINACION
COLOMBIA	01 de 2007	Acueducto, alcantarillado y aseo	01/06/2007	18/12/2017
				Pendiente firma de acta de liquidación final.
PAICOL	01 de 2017	Acueducto, alcantarillado y aseo	09/03/2017	8/09/2021 Pendiente firma de acta de liquidación final.
SANTA MARIA	01 de 2007	Acueducto y alcantarillado	15/05/2007	15/05/2022
TARQUI	LP 007 de 2018	Acueducto, alcantarillado y aseo	29/12/2018	28/12/2024
NATAGA	687 de 2017	Aseo	09/06/2017	08/06/2027
		Acueducto y alcantarillado	04/07/2017	03/07/2027

INDICADORES		NATAGA	SANTA MARÍA	TARQUI
1	Cobertura de Acueducto	98.88%	98.37%	99.40%
2	Cobertura de Alcantarillado	96.18%	97.99%	95.82%
3	Cobertura de Aseo	96.06%	95.83%	96.04%
5	Índice de Agua No Contabilizada	45.76%	11.53%	12.48%
6	Eficiencia recaudo Corriente Acueducto	92.92%	89.91%	76.87%
7	Eficiencia recaudo Corriente Alcantarillado	93.41%	90.56%	83.14%
8	Eficiencia recaudo Corriente Aseo	91.28%	90.85%	82.00%
9	Eficiencia recaudo Deuda Acueducto	52.11%	24.48%	32.54%
10	Eficiencia recaudo Deuda Alcantarillado	73.09%	16.32%	70.42%
11	Eficiencia recaudo Deuda Aseo	68.47%	33.60%	65.69%
12	Eficiencia recaudo Total Acueducto	83.68%	69.13%	58.36%
13	Eficiencia recaudo Total Alcantarillado	89.87%	60.57%	79.37%
14	Eficiencia recaudo Total Aseo	87.28%	79.10%	77.52%
15	Eficiencia recaudo Total	86.05%	69.17%	68.36%

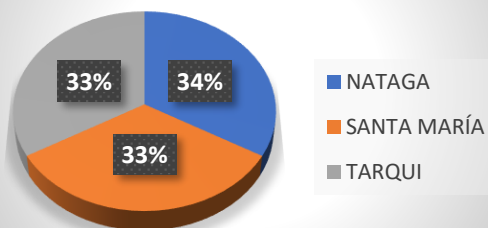
1. Cobertura de Acueducto



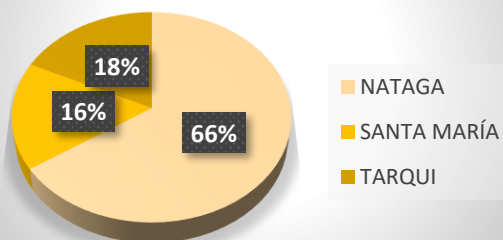
2 Cobertura de Alcantarillado



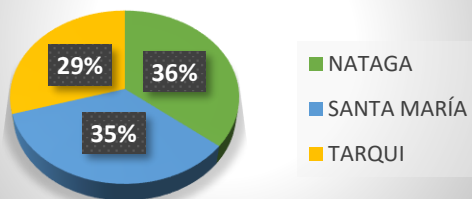
3. Cobertura de Aseo



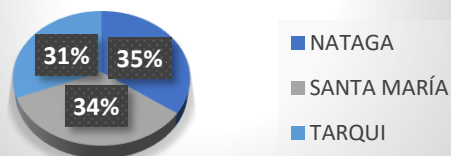
4. Índice de Agua No Contabilizada



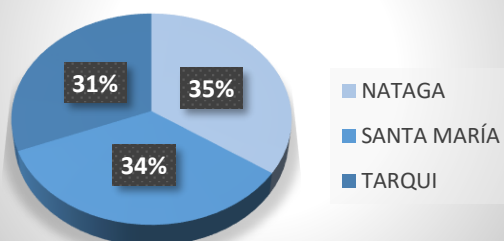
5. Eficiencia recaudo Corriente Acueducto



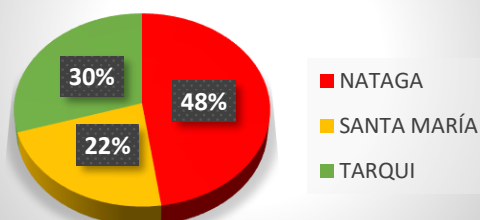
6. Eficiencia recaudo Corriente Alcantarillado



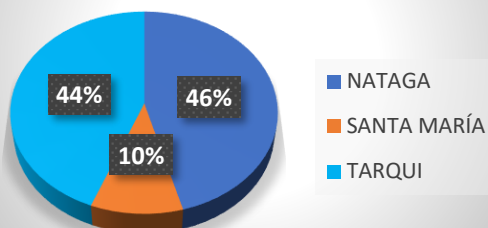
7. Eficiencia recaudo Corriente Aseo



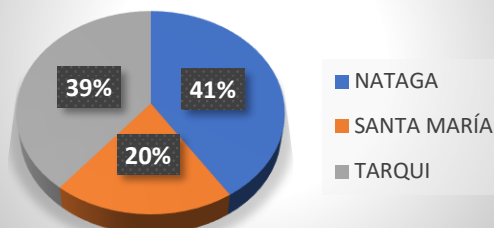
8. Eficiencia recaudo Deuda Acueducto



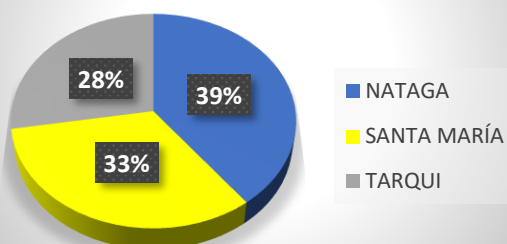
9. Eficiencia recaudo Deuda Alcantarillado



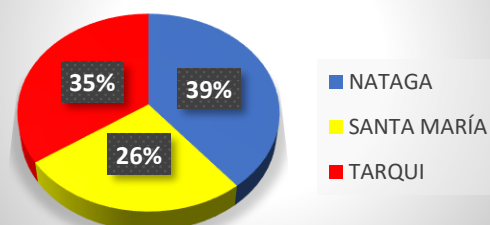
10. Eficiencia recaudo Deuda Aseo



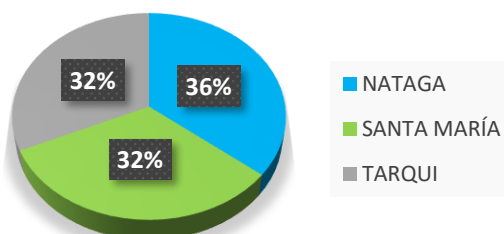
11. Eficiencia recaudo Total Acueducto



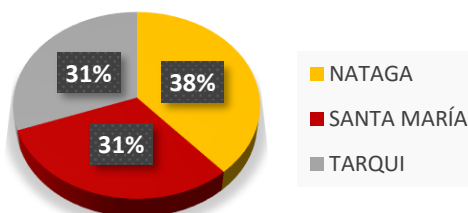
12. Eficiencia recaudo Total Alcantarillado



13. Eficiencia recaudo Total Aseo



14. Eficiencia recaudo Total



ACTIVIDADES REALIZADAS

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P., continúa apoyando a los suscriptores y usuarios de los municipios concesionados (Nátaga, Tarqui y Santa María), realizando obras procedentes de las fugas, tanto en la red como en las acometidas domiciliarias



CAMPAÑAS DE REFORESTACION Y RECOLECCION DE RESIDUOS – MEDIO AMBIENTE



CAMPAÑAS USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA Y ENTREGA DE FOLLETOS PUERTA A PUERTA



- Se realizó el correspondiente estudio de geofonía para detectar y reparar las fugas existentes en los municipios concesionados.



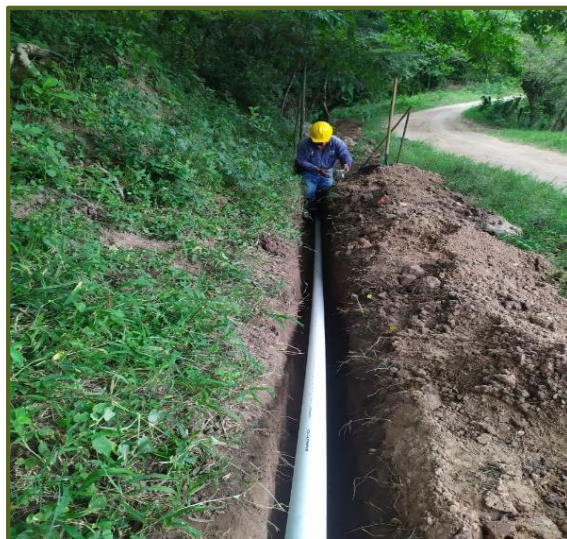
- Reposición de tubería de acueducto de 3", vereda la primavera entre la la gruta y la escuela Simón Bolívar.



- Reposición de tubería. Se realizó cambio de tubería de acueducto y alcantarillado en varios tramos del municipio, optimizando así las redes, que presentaban problemas de hundimientos en la vía, por fugas.



- Suministro e instalación de tubería para la red exprés para los barrios que presentan inconvenientes por su cercanía a la planta de tratamiento.



- Con mucha satisfacción se resalta el puntaje obtenido en el Indicador Sectorial, que arrojó Riesgo Medio, resultado que solo 6 Municipios obtuvieron, los demás quedaron clasificados como Indicador de Riesgo Alto.



- Reposición de tubería. Se realizó cambio de tubería de acueducto y alcantarillado en varios tramos del municipio, optimizando así las redes, que presentaban problemas de hundimientos en la vía, por fugas.



5. INFORME FINANCIERO

SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2021

		2 0 2 1				2 0 2 1	
ACTIVO				PASIVO			
CORRIENTE				CORRIENTE			
Efectivo	5	500,00	0,00	Adquisición de bienes y Servicios	21	356.370.054,00	1,30
Depositos en Instituciones	5	13.228.388.795,00	48,44	Transferencias por Pagar	21	-	-
Inversiones de administracion de liquidez a costo amortizado	6	401.516.200,00	1,47	Cuentas por Pagar	21	1.646.607.727,00	6,03
Inversiones de administracion de liquidez a costo	6	80.209.000,00	0,29	Subsidios Asignados	21	-	-
Cuentas por Cobrar	7	8.779.120.496,33	32,15	Impuestos Contribuciones	21	1.715.386.042,00	6,28
Deterioro Acumulado	7	- 168.921.442,33	- 0,61	Avances y Anticipos Recibidos	21	-	-
Inventarios	9	340.789.980,00	1,25	Salarios Y Prestaciones Social.	22	1.151.920.354,00	4,22
		-	-			-	-
		-	-	TOTAL PASIVO CORRIENTE		4.870.284.177,00	17,83
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		22.664.103.529,00	82,99				
NO CORRIENTE				NO CORRIENTE			
				OTROS PASIVOS			
				Litigios y Demandas	23	479.092.871,00	1,75
				Otros Pasivos	24	16.170.058.665,26	59,21
						-	-
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	10	2.538.568.656,01	9,30	TOTAL NO PASIVO CORRIENTE		16.649.151.536,26	60,97
Terrenos	10	1.060.000.000,00	3,88				
Edificaciones	10	1.176.943.423,00	4,31	TOTAL PASIVO		21.519.435.713,26	78,80
Repuestos	10	398.002.775,00	1,46				
Maquinaria y Equipo	10	320.637.092,00	1,17				
Equipo Médico y Científico	10	91.638.718,00	0,34	PATRIMONIO			
Muebles, Enseres y Equipo Oficina	10	266.943.043,18	0,98	Capital Autorizado y Pagado	27	2.723.491.000,00	9,97
Equipo de Comunic. y Computacion	10	506.778.552,83	1,86	Reservas	27	3.984.712.900,31	14,59
Equipo Transporte	10	840.219.000,00	3,08	Utilidad del Ejercicio	27	1.064.964.045,00	3,90
Equipo de Comedor, Cocina, Rest	10	1.710.167,00	0,01	Resultados Ejercicios anteriores	27	- 1.582.495.141,77	- 5,79
Depreciación Acumulada (CR)	10	- 2.124.304.115,00	- 7,78	Impactos por la Transición	27	- 400.942.772,79	- 1,47
						-	-
OTROS ACTIVOS		2.106.493.559,00	7,71			-	-
Avances y Anticipos	16	400.528.333,00	1,47				
Anticipos saldos a favor	16	1.705.965.226,00	6,25				
Intangibles	14	69.880.256,00	0,26				
Amortización Acumulada	14	- 69.880.256,00	- 0,26				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		4.645.062.215,01	17,01	TOTAL PATRIMONIO		5.789.730.030,75	21,20
TOTAL ACTIVOS		27.309.165.744,01	100,00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		27.309.165.744,01	100,00
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	26	184.167.934.203,96	-	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	26	184.167.934.203,96	-

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2021

			DE 2021	
INGRESOS	28		9.913.958.454,00	100,00
VENTA DE BIENES	28		1.709.847.950,00	17,25
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS	28		1.802.692.417,00	18,18
VENTA DE OTROS SERVICIOS	28		6.947.453.878,00	70,08
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	28	-	546.035.791,00	- 5,51
COSTO DE VENTAS	30		3.230.078.232,00	32,58
BIENES	30		1.001.192.110,00	10,10
SERVICIOS	30		700.984.793,00	7,07
SERVICIOS PUBLICOS	30		1.527.901.329,00	15,41
UTILIDAD BRUTA EN VENTA			6.683.880.222,00	67,42
GASTOS DE ADMON. Y OPERACION	29		5.587.487.469,00	56,36
Servicios Personales	29		2.541.629.015,00	25,64
Contribuciones Efectivas	29		401.891.279,00	4,05
Gastos Generales	29		1.516.705.832,00	15,30
Impuestos y Contribuciones	29		926.113.190,00	9,34
Depreciación, Provisiones y Amortizaciones	29		201.148.153,00	2,03
UTILIDAD OPERACIONAL			1.096.392.753,00	11,06
OTROS INGRESOS	28		219.790.117,00	2,22
Financieros	28		51.833.541,00	0,52
Ingresos Diversos	28		167.956.576,00	1,69
Reversión de las Perdidas			-	-
OTROS GASTOS	29		251.218.825,00	2,53
Comisiones	29		18.482.292,00	0,19
Otros Gastos Ordinarios			232.736.533,00	2,35
Impuesto Diferido			-	-
UTILIDAD NETA			1.064.964.045,00	10,74

SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADO Y ASEO
AGUAS DEL HUILA S.A. E.S. P.
INDICADORES FINANCIEROS
A DICIEMBRE 31 DE 2021

INDICE	FORMULA	FORMULA	INDICADOR 2021
RAZON CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE		
Significa las veces que el Activo corriente cubre el Pasivo corriente, es decir, la Entidad cuenta con \$4.65 para responderle a los acreedores por cada \$ 1 adeudado.		22.664.103.529 4.870.284.177	4,65
PRUEBA ACIDA	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIO / PASIVO CORRIENTE		
Representa la capacidad que tiene la Empresa para cubrir sus Pasivos a corto plazo con el Activo liquido, osea las cuentas en efectivo o que se pueden convertir en dinero con relativa rapidez y por tanto se excluyen los inventarios. La sociedad cuenta con \$4.58		22.323.313.549 4.870.284.177	4,58
PRUEBA DE SOLIDEZ	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL		
Esta representada por la relacion entre el Activo total y el Pasivo total. lo que significa que se cuenta con \$1.27 para responderle a los acreedores por cada peso adeudado		27.309.165.744 21.519.435.713	1,27
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL		
Esta dado por la relacion porcentual existente entre el Pasivo total y el Activo total, es decir que la capacidad tiene un nivel de endeudamiento del 78.80% lo que significa que tan solo un 21.20% es de su exclusiva propiedad.		21.519.435.713 27.309.165.744	78,80
APALANCAMIENTO TOTAL	PASIVO TOTAL / PATRIMONIO		
Es la relacion existente entre el Pasivo total y el Patrimonio. lo que significa que la Empresa a recurrido a 3.72 veces al endeudamiento externo diferente de sus acciones		21.519.435.713 5.789.730.031	3,72
MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD	UTILIDAD OPERACIONAL / VENTAS NETAS		
Significa el porcentaje de ganancia obtenido por la entidad como producto de las ventas operativas. El calculo nos muestra que los ingresos han cubierto los costos y gastos del ejercicio y presenta una utilidad del 11.06%		1.096.392.753 9.913.958.454	11,06